

BILAN D'ACTIVITÉ SIAO

2018

DE L'URGENCE AU LOGEMENT

SOURCES : SI SIAO - LOGICIEL SERVICE PLUS - BASE ACCESS PÔLE LOGEMENT

L' URGENCE

115

NUITS PREMIER LIEN VERS L'URGENCE SOCIALE (PLUS)

INSERTION

Les demandeurs

L'offre SIAO

L'hébergement d'insertion

LE LOGEMENT

Axes stratégiques logement d'abord

ADL

Profil des demandeurs de logement SIAO

Le logement accompagné 2018

L'intermédiation locative

LE LOGEMENT SOCIAL

LES CONVENTIONS SPÉCIFIQUES

L'ANIMATION TERRITORIALE

LE PÔLE ACCUEIL

LES FORMATIONS ACCUEIL, HÉBERGEMENT, ET INSERTION

LES FORMATIONS LOGICIELS : SI SIAO ET SIAO 115

GLOSSAIRE

P 3

p 4

p 9

p 10

p 11

p 22

p 26

P 37

p 38

P 39

p 40

p 45

p 54

p 62

p 69

p 80

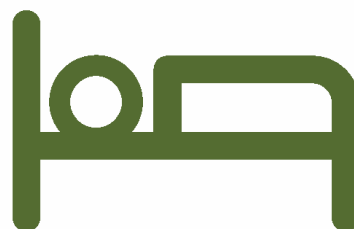
p 84

p 88

p 91

p 94

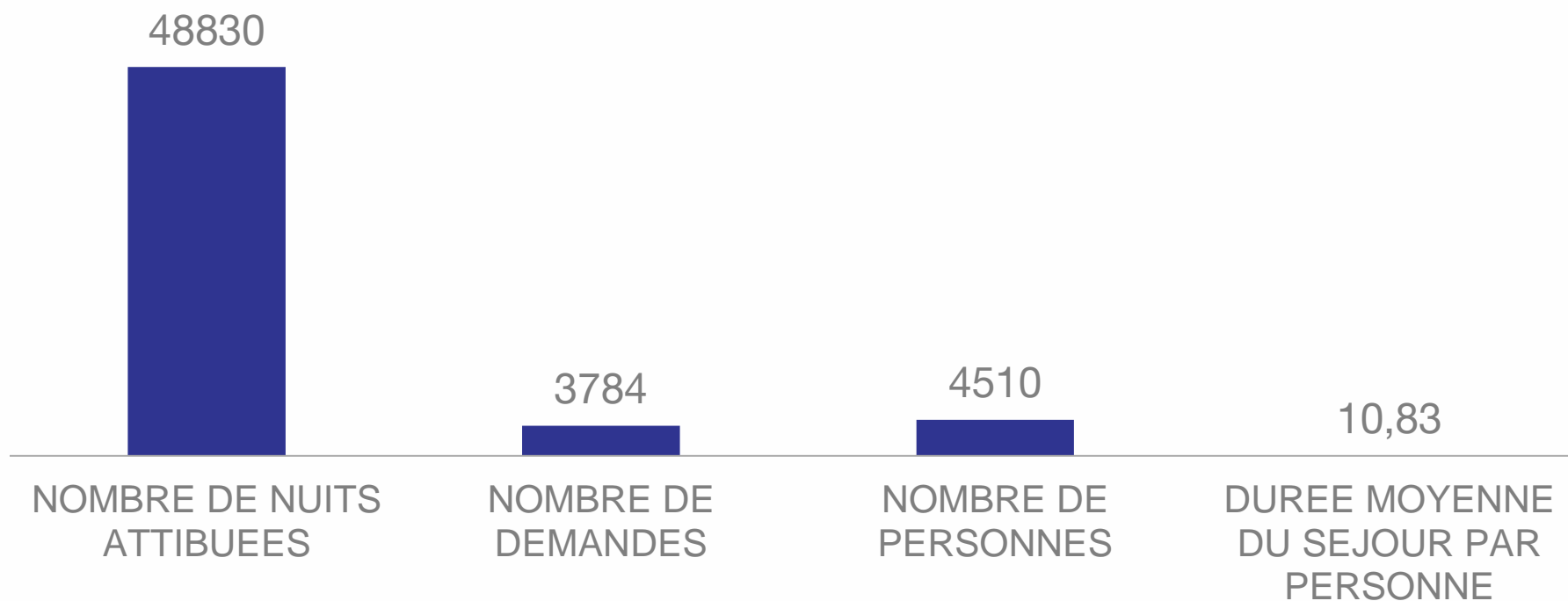
L'URGENCE



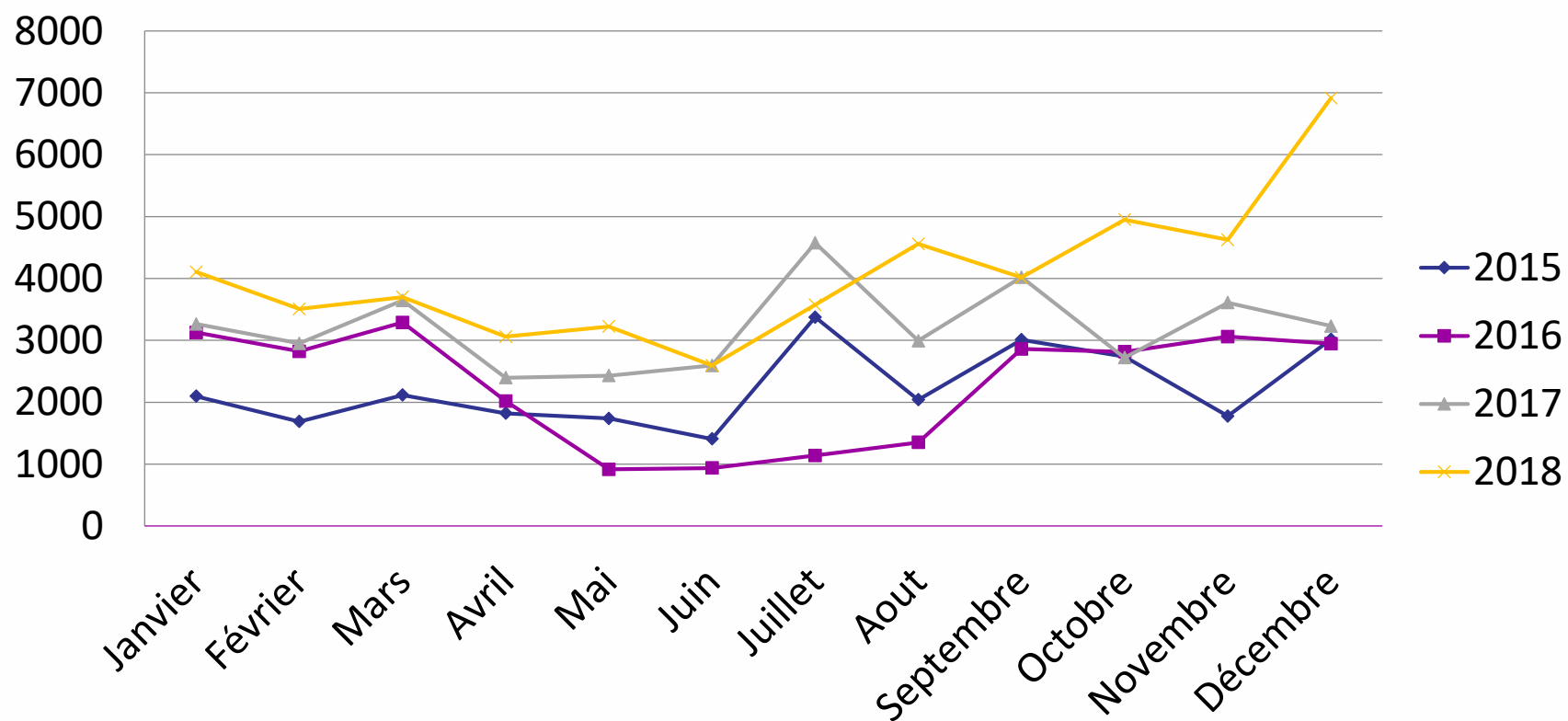
- 115
- NUITS PREMIER LIEN VERS L'URGENCE SOCIALE (PLUS)

NUITS PREMIER LIEN VERS L'URGENCE SOCIALE (PLUS)

DONNÉES 2018



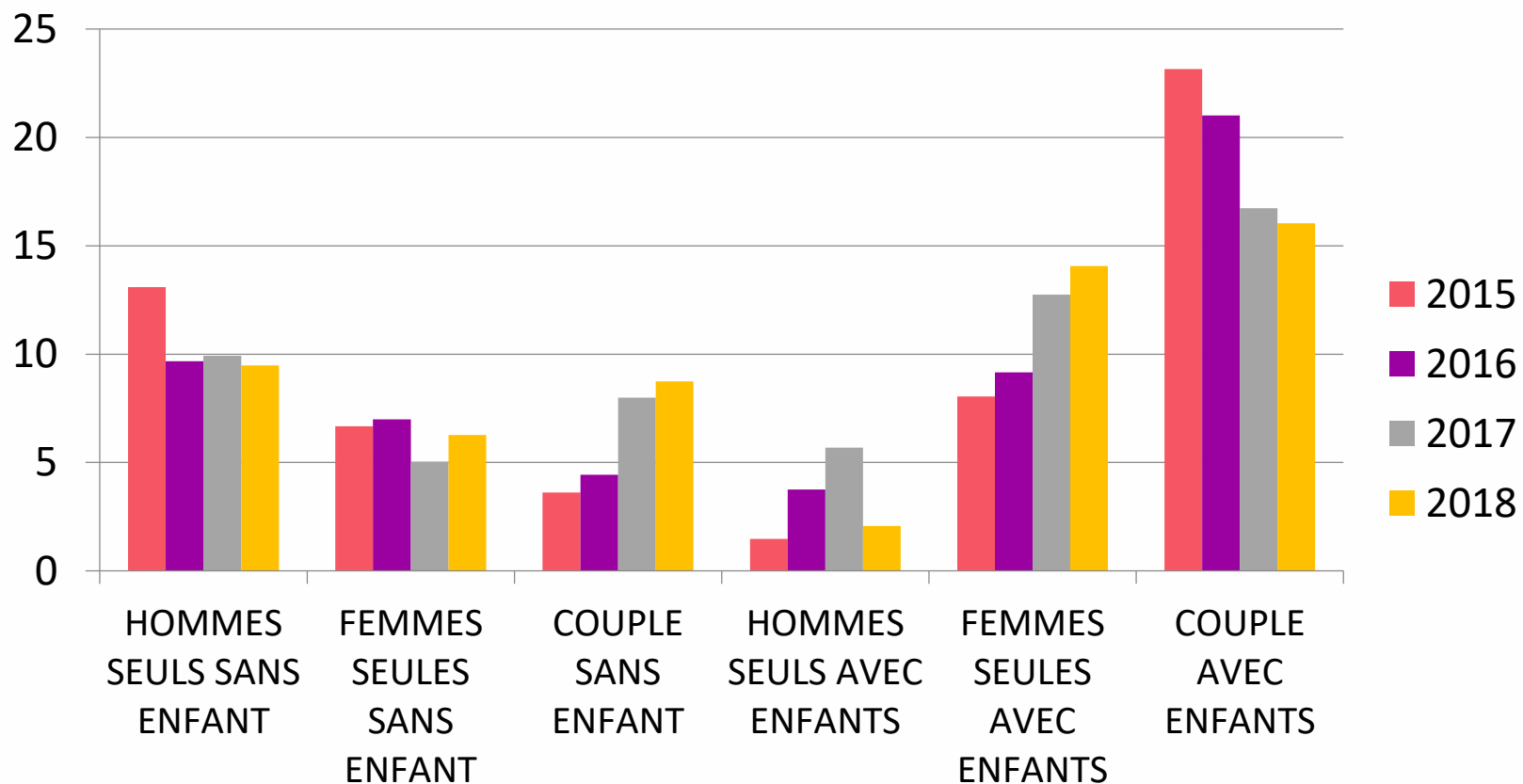
EVOLUTION DES NUITÉES 2015-2018



COMPARATIF DE LA DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR PAR PERSONNE ET PAR AN



COMPARATIF DES COMPOSITIONS FAMILIALES



115

L'INSERTION

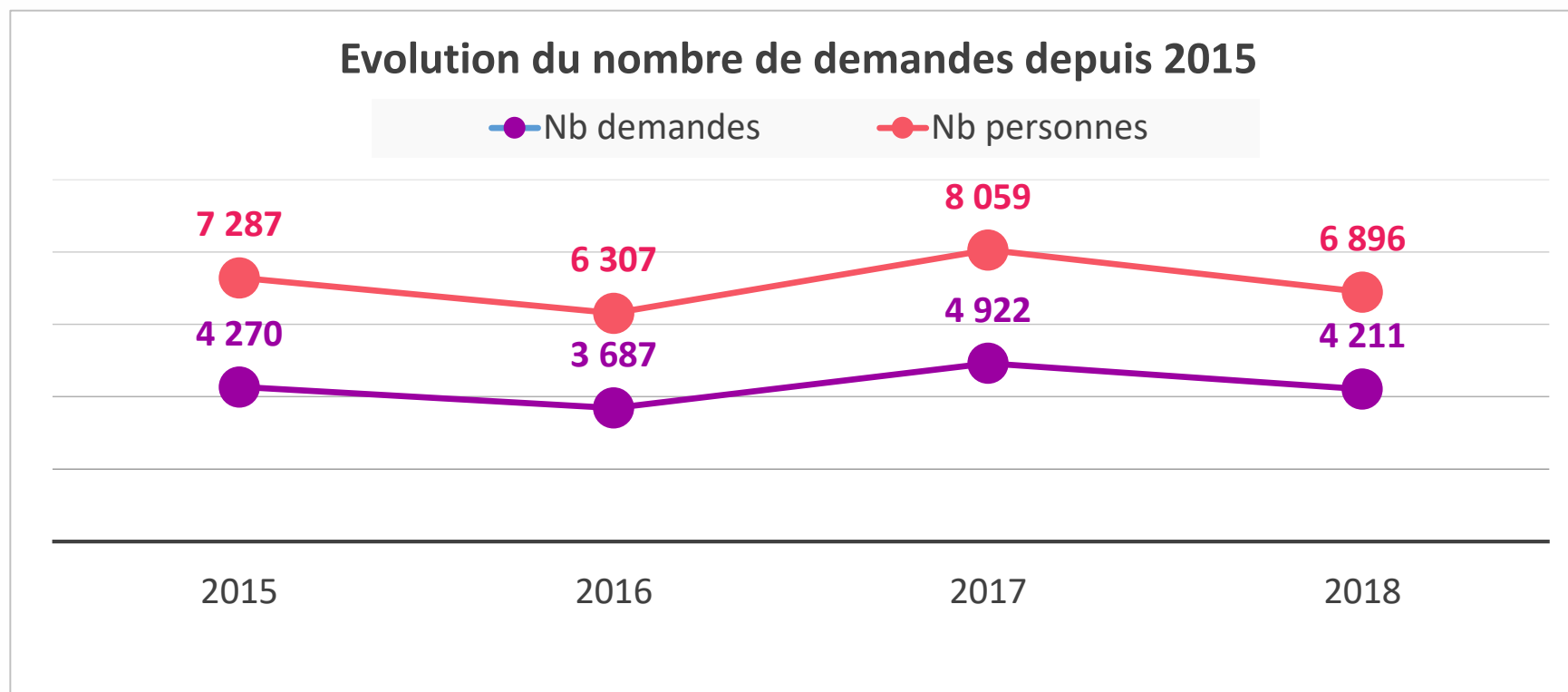


- LES DEMANDEURS
- L'OFFRE SIAO
- L'HEBERGEMENT D'INSERTION

LES DEMANDEURS

4 211 DEMANDES DÉPOSÉES EN 2018 POUR 6 946 PERSONNES

Un écart entre 2016 et 2017 lié à la mise en place du logiciel SI SIAO.



PROFIL DES DEMANDEURS

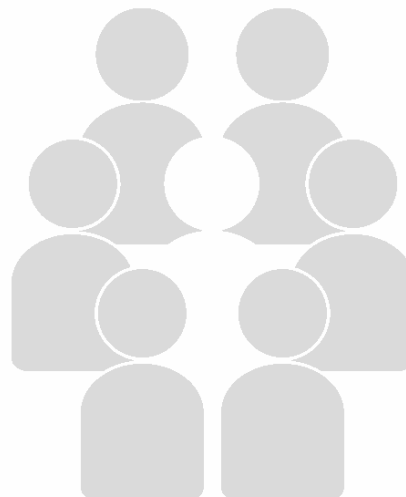
47% des ménages pour qui la nationalité est indiquée sont hors UE



9% de la file active reconnue DAHO

31% des ménages inscrits sur liste d'attente ont une demande mise à jour orientable

58% des ménages de la file active inscrits sur liste d'attente



51% des demandeurs sont en attente d'une place CHRS



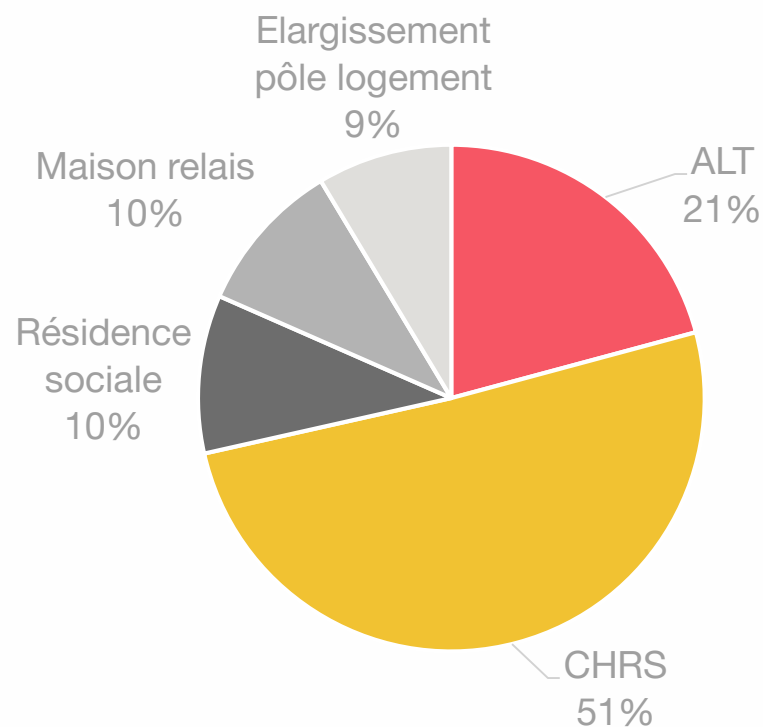
Un quart des demandeurs sont orientés par le Conseil Départemental



Des ménages à la rue /Abri de fortune. Le motif de rupture est lié à la fin d'hébergement chez des tiers

47% des ménages pour qui la nationalité est indiquée sont hors UE

DISPOSITIFS SUR LESQUELS LES MÉNAGES SONT INSCRITS



Observation effectuée à partir :

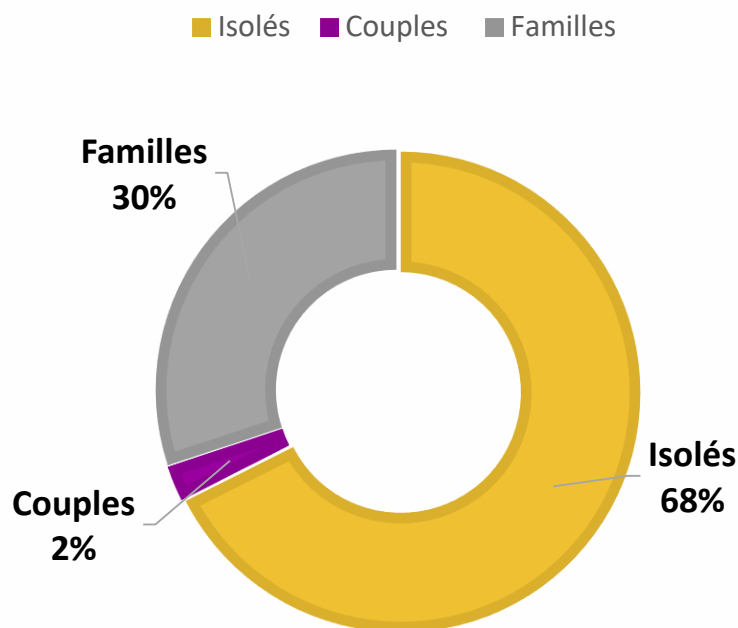
- du nombre de personnes inscrites avec un Daho et/ ou maj ≥ 3 mois ET ayant des ressources : 841 ménages pour **1 385 personnes**

65% DES DEMANDEURS SONT DES PERSONNES ISOLÉES DONT 2/3 D'HOMMES

Données : 4 211 nouvelles demandes déposées en 2018

41% sont âgés de moins de 30 ans. On constate une augmentation de 4 points des 18-30 ans entre 2018 et 2019

31% des 18-21 ans sortent de l'ASE



□ PERSONNES ISOLÉES : 2 845 PERSONNES

- 67% d'hommes – 33% de femmes
- Tranches d'âge :
 - 18-21 ans : 15%
 - 21-25 ans : 13%
 - 25-30 ans : 14%
 - 30-65 ans : 55%
 - 65 ans et plus : 4%

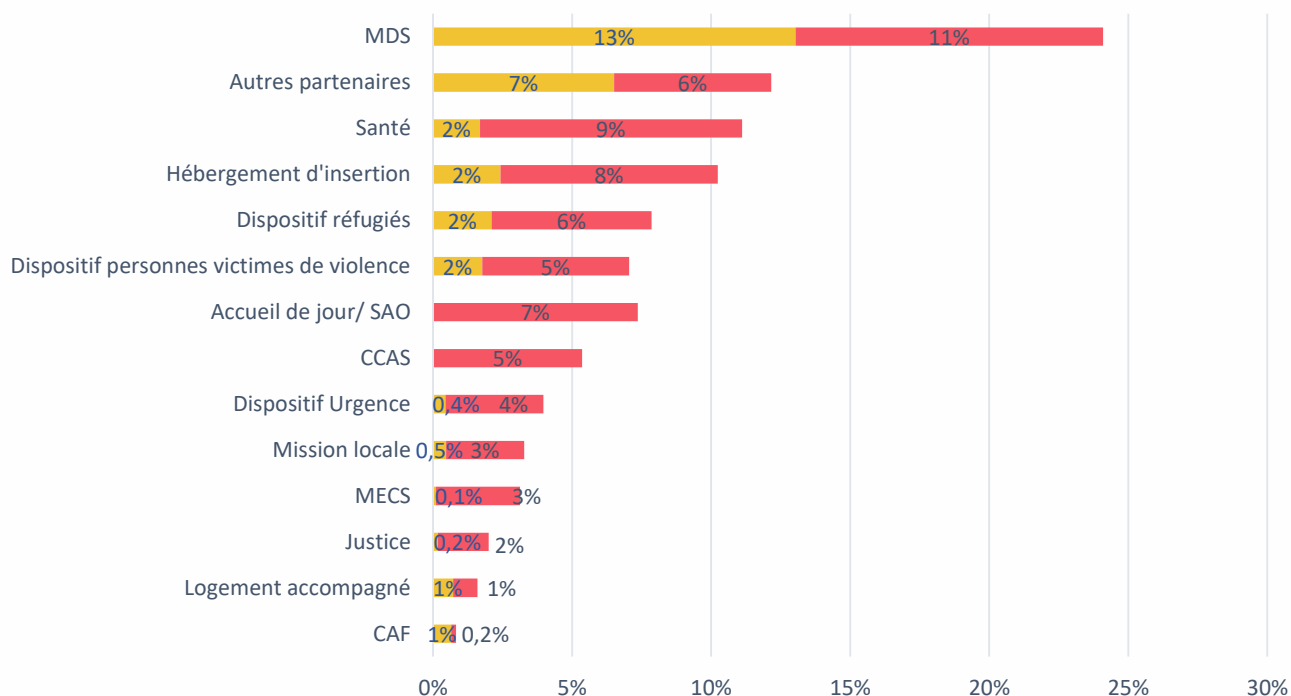
□ FAMILLES : 1 266 MÉNAGES POUR 3 851 PERSONNES

- 67% de familles monoparentales
- Des familles composées en moyenne de 3 personnes

UN QUART DES DEMANDEURS SONT ORIENTÉS PAR LE CONSEIL DÉPARTEMENTAL

Données : 4 211 nouvelles demandes déposées en 2018

■ Familles ■ Isolés



Prescripteurs	Taux
MDS	24%
Autres partenaires	12%
Santé	11%
Hébergement d'insertion	10%
Dispositif réfugiés	8%
Accueil de jour/ SAO	7%
Dispositif personnes victimes de violence	7%
CCAS	5%
Dispositif Urgence	4%
Mission locale	3%
MECS	3%
Justice	2%
Logement accompagné	2%
CAF	1%
Total	100%

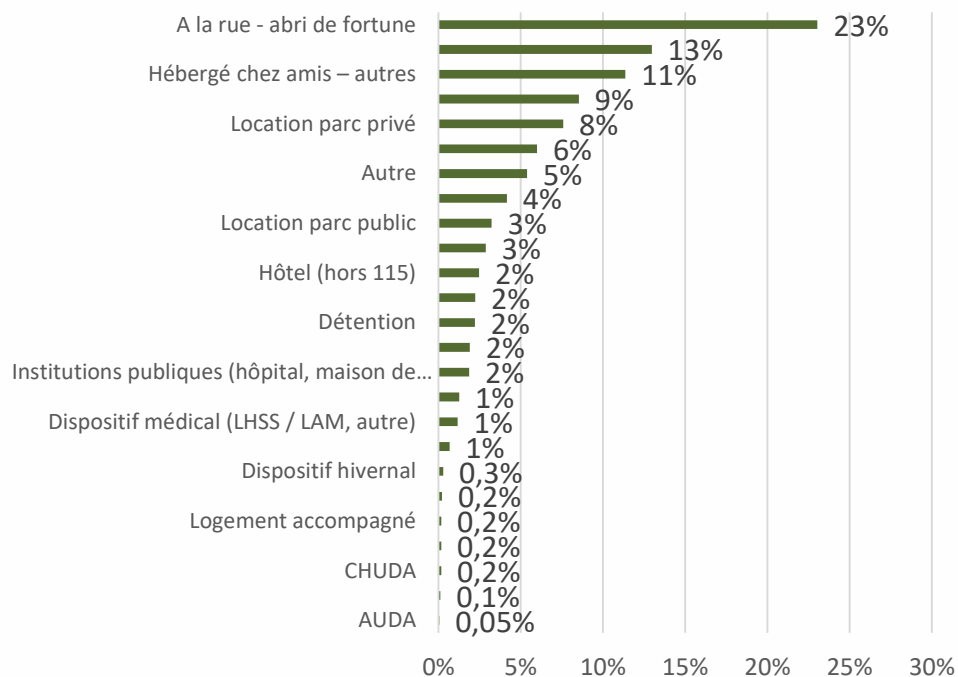
SITUATION ET MOTIF DE LA DEMANDE

Données : 4 211 nouvelles demandes déposées en 2018

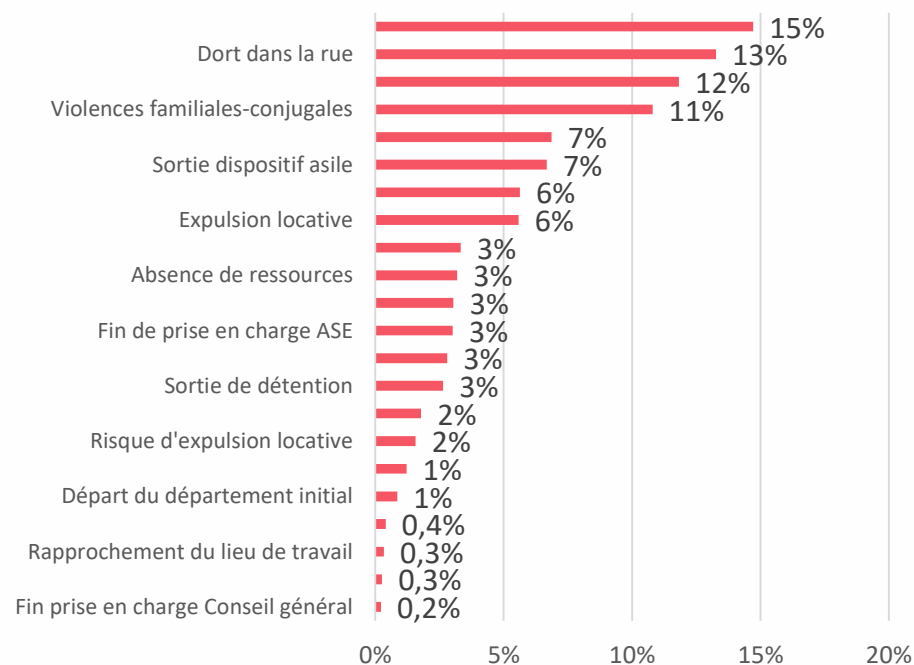
Situation au moment de la demande : à la rue/ abri de fortune

Motif de la demande : fin d'hébergement chez un tiers

La situation des demandeurs au moment de la demande est semblable à 2017



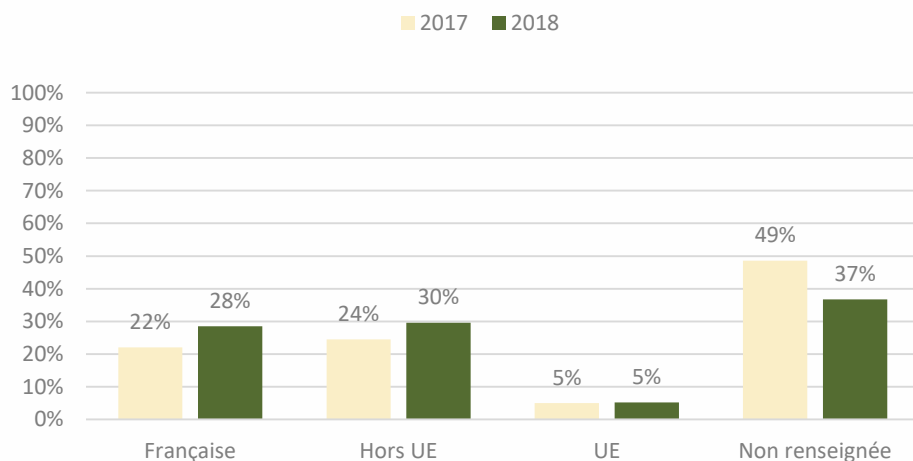
Une augmentation de 6 points entre 2017 et 2018 du motif lié aux violences conjugales



47% DES MÉNAGES POUR QUI LA NATIONALITÉ EST INDIQUÉE SONT HORS UE

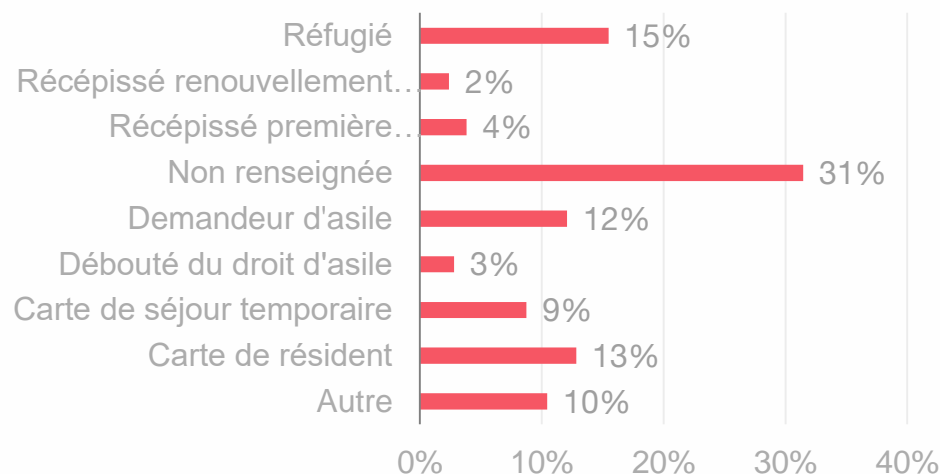
Données : 4 211 nouvelles demandes déposées en 2018

L'indicateur relatif à la nationalité est mieux renseigné en 2018 : 63% pour 51% en 2017.



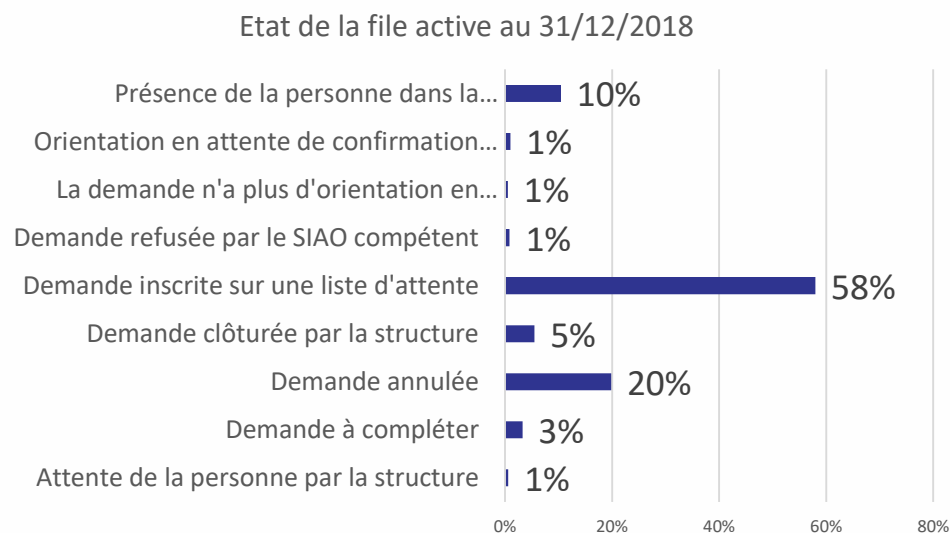
La Commission « Réfugiés » SIAO traite les demandes des ménages sortant du dispositif national d'asile spécifiques le bénéficiaire d'une protection nationale.

Situation droit au séjour

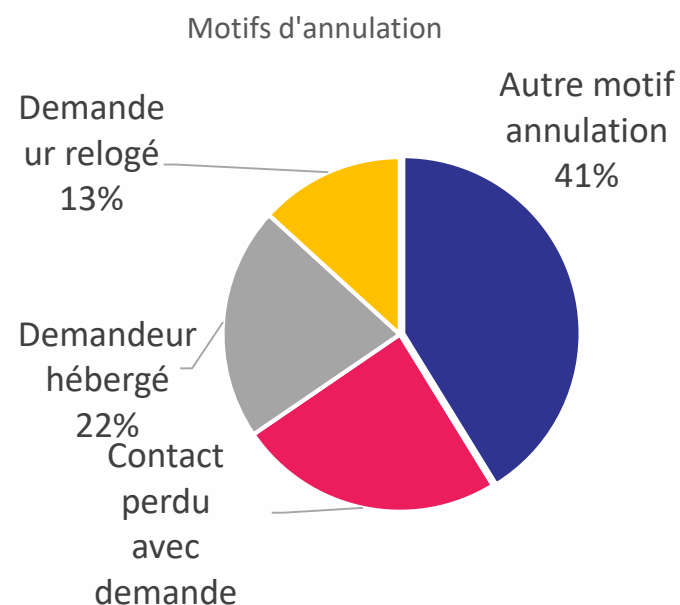


58% DES MÉNAGES DE LA FILE ACTIVE INSCRITS SUR LISTE D'ATTENTE

Données : 7 547 demandes en file active



20% de demandes annulées

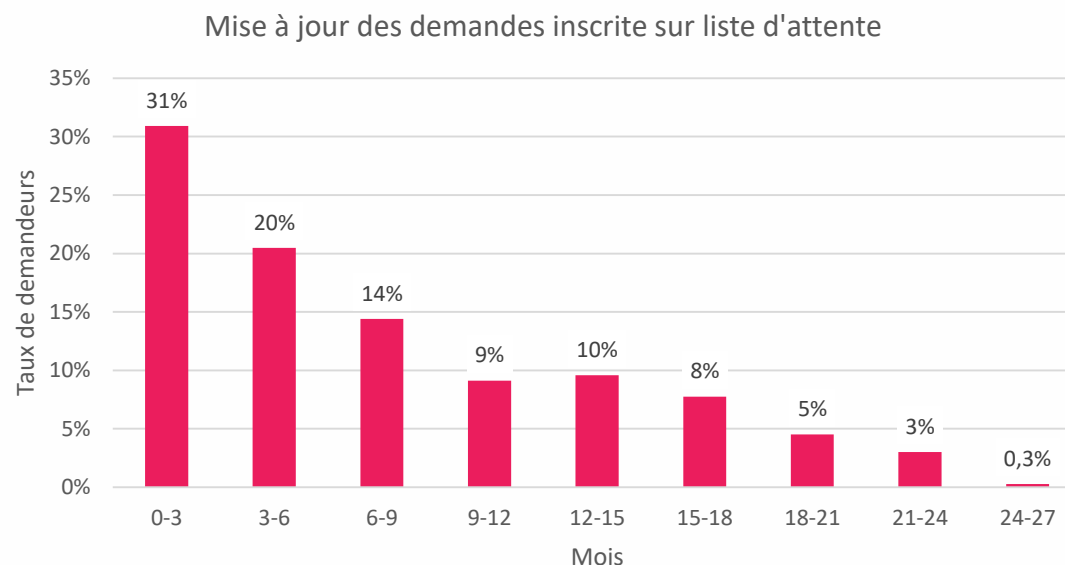


31% DES MÉNAGES DES MÉNAGES INSCRITS SUR LISTE D'ATTENTE SONT SUSCEPTIBLES D'ÊTRE ORIENTÉS

Au 31/12/2018 : 4 374 demandeurs inscrits sur liste d'attente.

31% des demandes sont mises à jour et peuvent faire l'objet d'une orientation

- La mise à jour des demandes des personnes isolées est supérieure de 6 points à celle des familles :
 - Couples et isolés : 25%
 - Familles : 19%
- 52% des ménages DAHO ont une demande mise à jour depuis 3 mois.

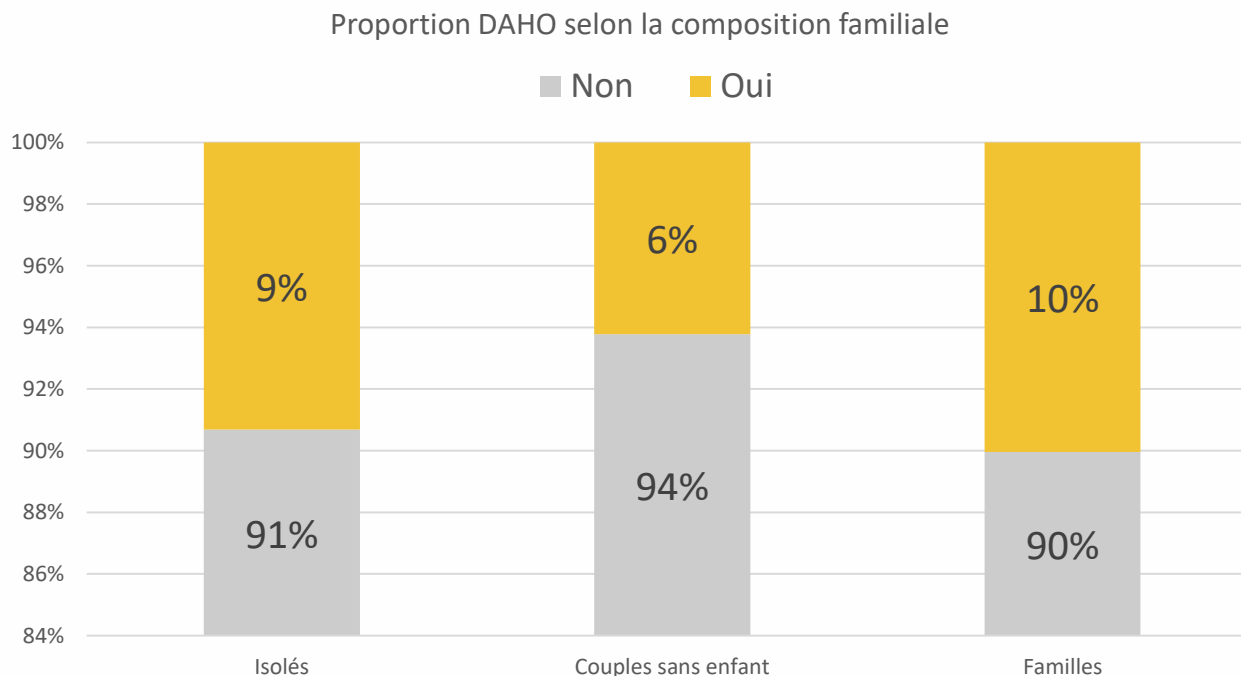


Le SIAO oriente les ménages reconnus prioritaires et urgent à l'hébergement par la Commission de médiation DALO et les demandes ayant fait l'objet d'une mise à jour < 3 mois.

9% DE LA FILE ACTIVE RECONNUE PRIORITAIRE ET URGENT AU TITRE DU DAHO

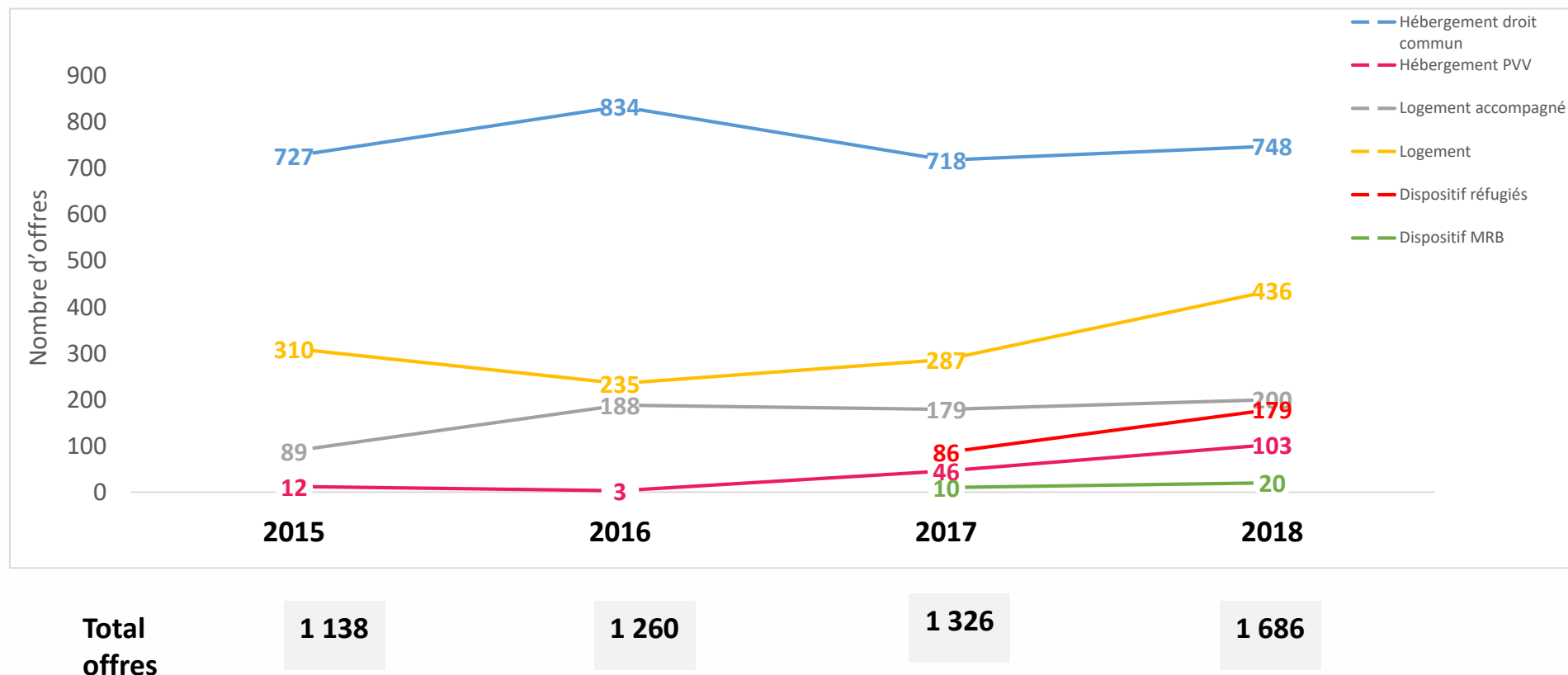
Données : 7 547 demandes en file active

68% des personnes reconnues DAHO sont des personnes isolées.
Cependant, proportionnellement à la file active, les familles font un peu plus recours au DAHO que les isolés.

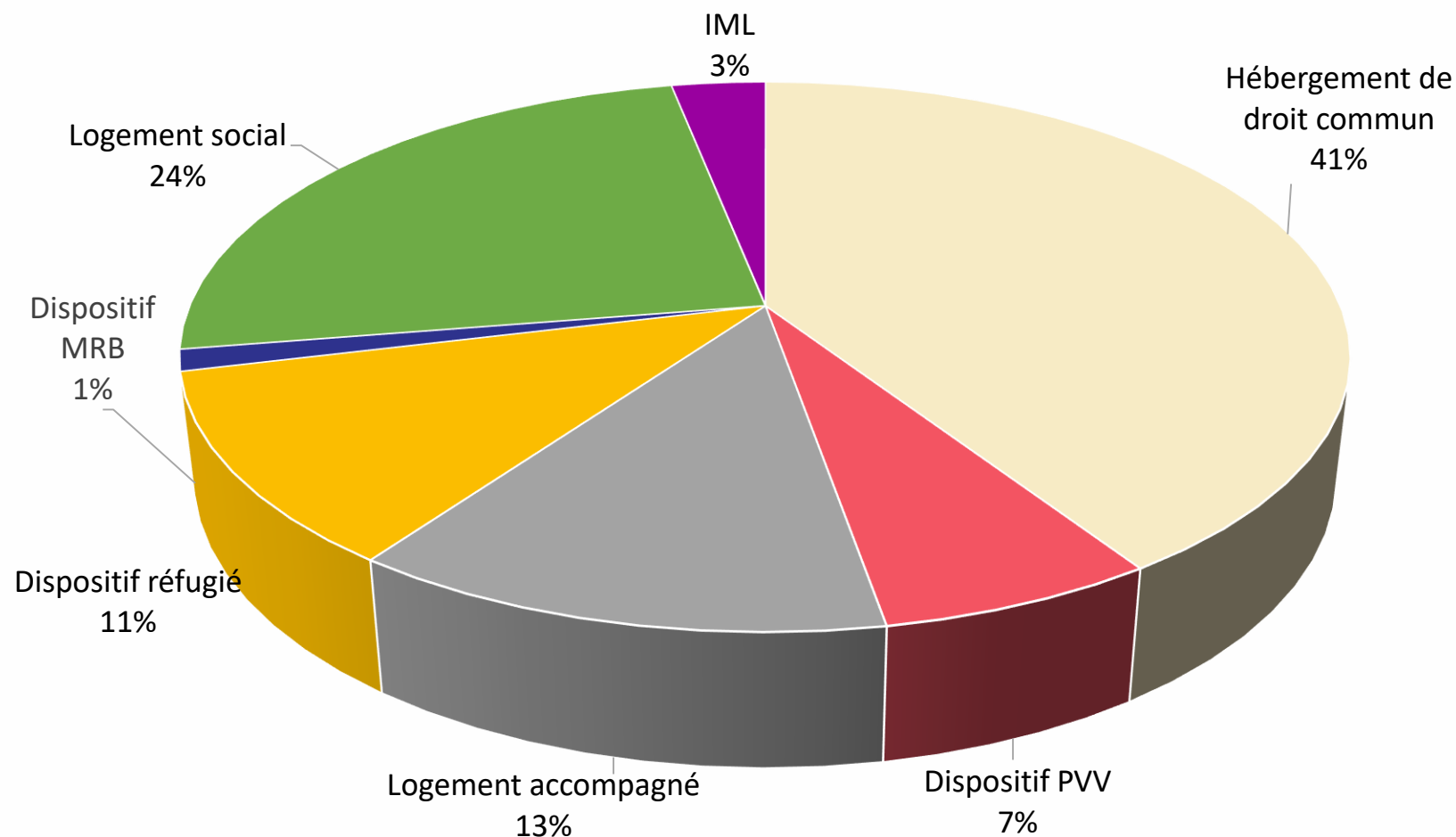


L' OFFRE SIAO

EVOLUTION DE L'OFFRE par dispositif de 2015 à 2018



LA RÉPARTITION DE L'OFFRE 2018 SELON LE TYPE DE DISPOSITIF



HÉBERGEMENT D'INSERTION

ALT - CHRS

Hormis les dispositifs spécifiques

- Personnes victimes de violence (PVV)
- Mission de résorption des bidonvilles (MRB)
- Commission réfugiés

L'ACTIVITÉ EN QUELQUES CHIFFRES

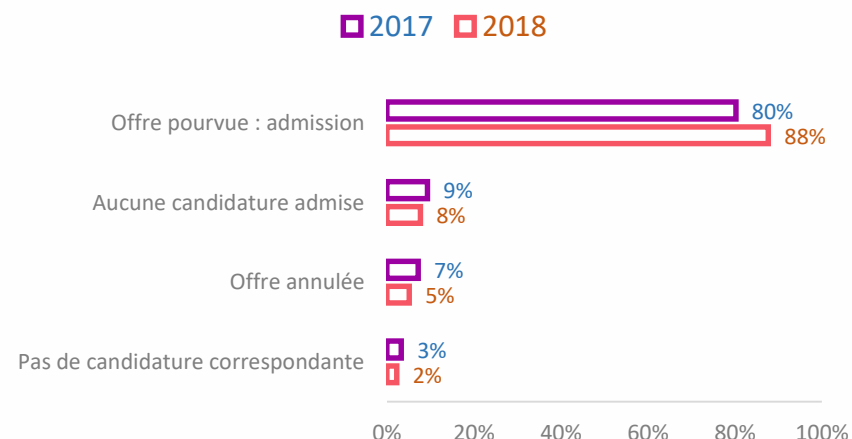
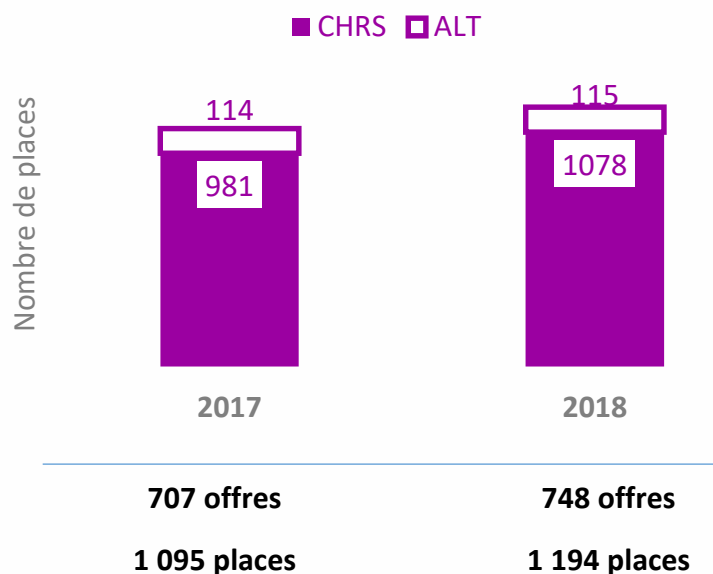
Données arrêtées au 31/12/2018

Le nombre de places CHRS mises à disposition du SIAO a augmenté en 2018 : 40 offres pour 97 places supplémentaires.

Peu de places en ALT mises à disposition du SIAO.

Une hausse de 8 points des offres clôturées suite à admission en 2018.

2 personnes en demande active (dahou et/ou mise à jour de la demande ≤ 3 mois) pour 1 place mise à disposition



2018
1 358 ménages orientés
634 ménages admis Soit 977 personnes

PROFIL DES OFFRES D'HÉBERGEMENT

87% de l'offre située à Marseille
et sur le Pays d'Aix

Délais d'orientation : **8 jours**
Délais de réponse GHL : **17 jours**

2,1 personnes en attente pour 1
place d'hébergement

Le délai moyen d'attente avant
admission est de **6,2** mois

**Il varie selon le type de dispositif
et la situation des ménages.**

70% des refus
proviennent des ménages,
30% des GHL



Une demande ciblée sur l'accueil en
diffus. **52%** de l'offre en accueil
collectif ou semi-collectif

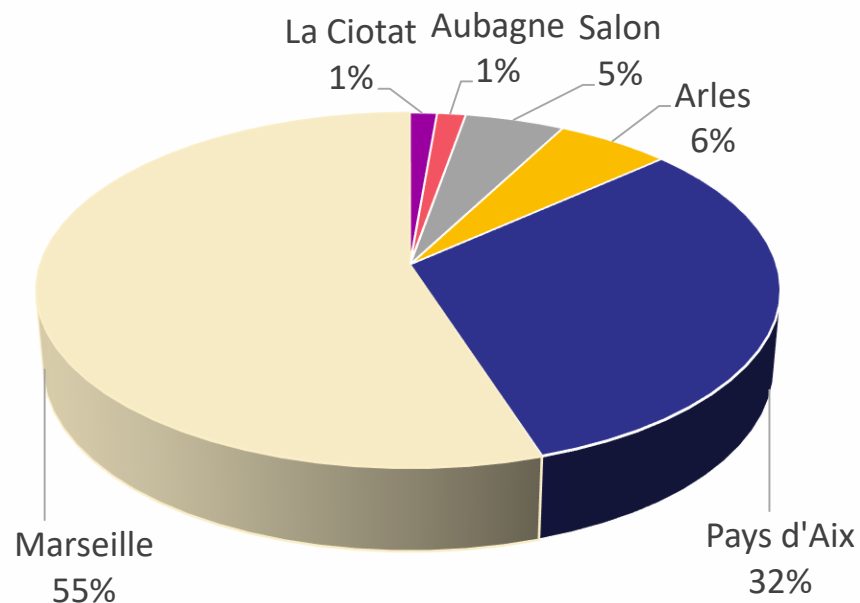
37% de l'offre CHRS conditionnée aux
ressources.
Un critère qui impacte le nombre
d'orientations.

1,8 orientations pour 1 offre

87% DES PLACES D'HÉBERGEMENT SE SITUENT À MARSEILLE ET SUR LE PAYS D'AIX.

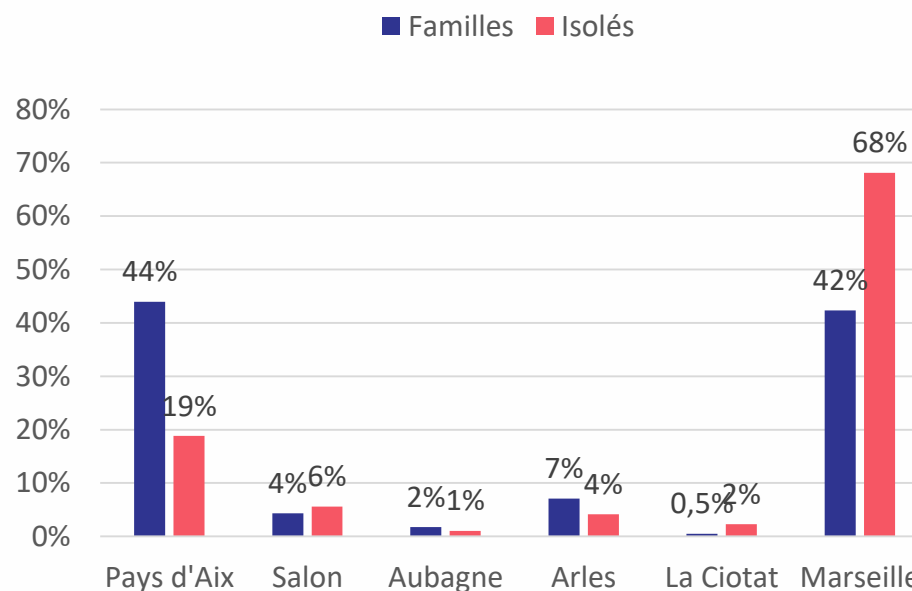
Une offre proportionnellement plus importante pour les personnes isolées à Marseille et pour les familles sur le Pays d'Aix.

Répartition du nombre de places par territoire



Les places destinées aux personnes isolées se situent principalement à Marseille.

Proportionnellement, le nombre de places est supérieur pour familles sur le Pays d'Aix et pour isolés sur Marseille.



2,1 PERSONNE EN ATTENTE POUR UNE PLACE D'HÉBERGEMENT.

Une tension plus forte pour les couples et les familles.

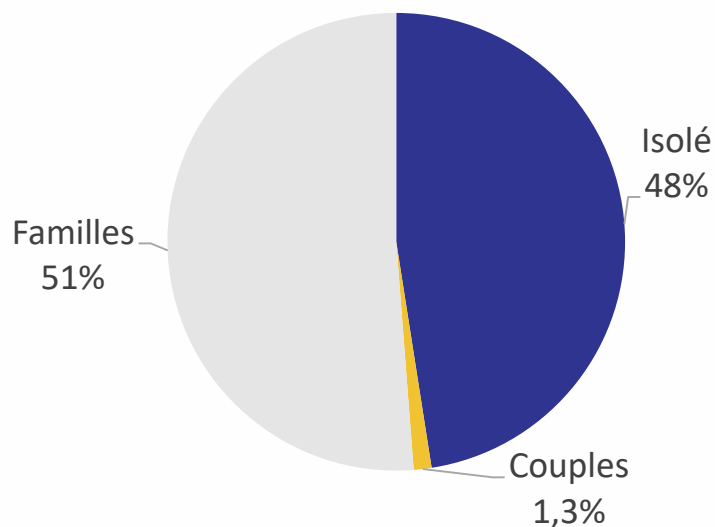
- 748 offres d'hébergement pour 1 193 places
- 1 490 ménages 2 508 personnes ayant une demande mise à jour en attente d'une place d'hébergement

76% des offres sont destinées aux personnes isolées.
Mais si on observe le nombre de places, on constate qu'il est à peu près équivalent pour les familles ou les isolés.

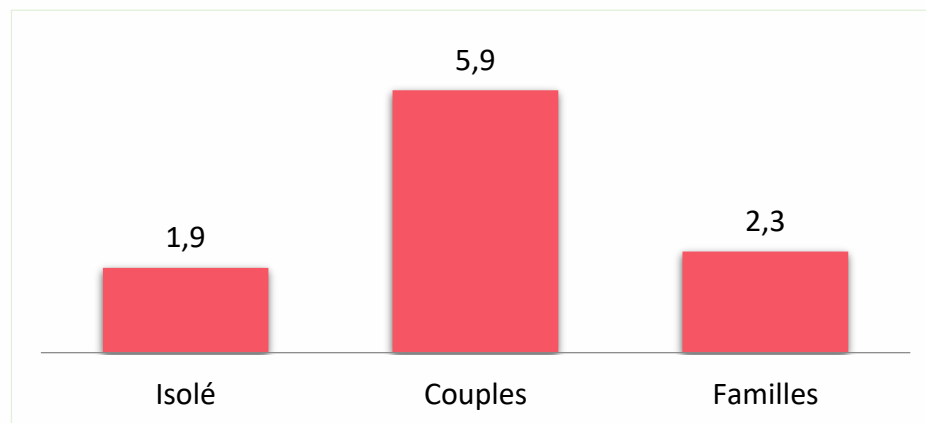
Il y a très peu d'offres permettant d'accueillir les couples sans enfant(s).

67% des personnes sont en attente sur des places d'hébergement famille. Or cette offre correspond à 22% du nombre de places proposées.

Répartition du nombre de places selon la typologie familiale



Nombre de personnes en attente pour 1 place selon la typologie familiale



Observation effectuée à partir du nombre de personnes inscrites sur liste d'attente ALT ou CHRS avec un Daho et/ ou maj ≤ 3 mois

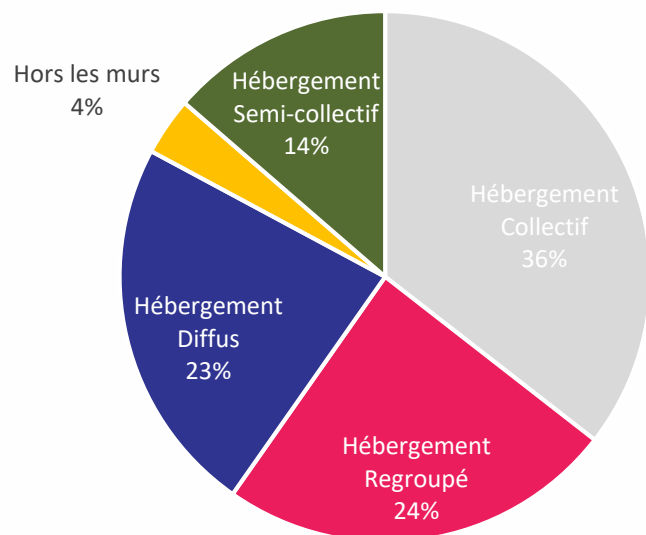
CHRS UNE OFFRE D'HÉBERGEMENT CIBLÉE SUR L'ACCUEIL EN COLLECTIF/SEMI-COLLECTIF

Une demande tournée essentiellement vers l'accueil en diffus

- 691 offres d'hébergement en CHRS pour 1 078 places
- 1 076 ménages 1 848 personnes ayant une demande mise à jour en attente d'une place d'hébergement

La moitié des places proposent un accueil en habitat individuel (regroupé ou diffus). Ces places s'adressent principalement aux familles. Les places en accueil collectif sont destinées aux personnes isolées.

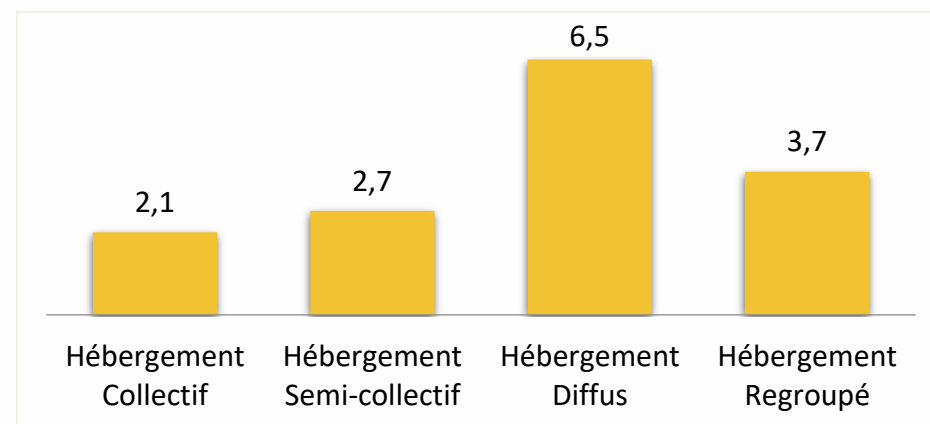
Le nombre de places CHRS selon le type d'accueil



42% du nombre de personnes est en attente sur des accueils en diffus.

Or ce type d'accueil correspond à 23% du nombre de places en 2018.

Nombre de personnes en attente pour 1 place selon le type d'accueil en CHRS



Observation effectuée à partir du nombre de personnes inscrites sur liste d'attente CHRS avec un Daho et/ ou maj ≤ 3 mois

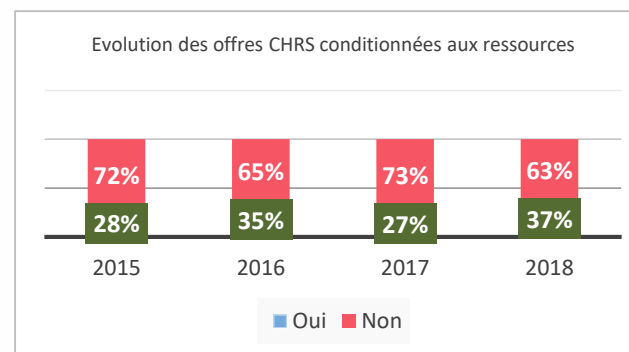
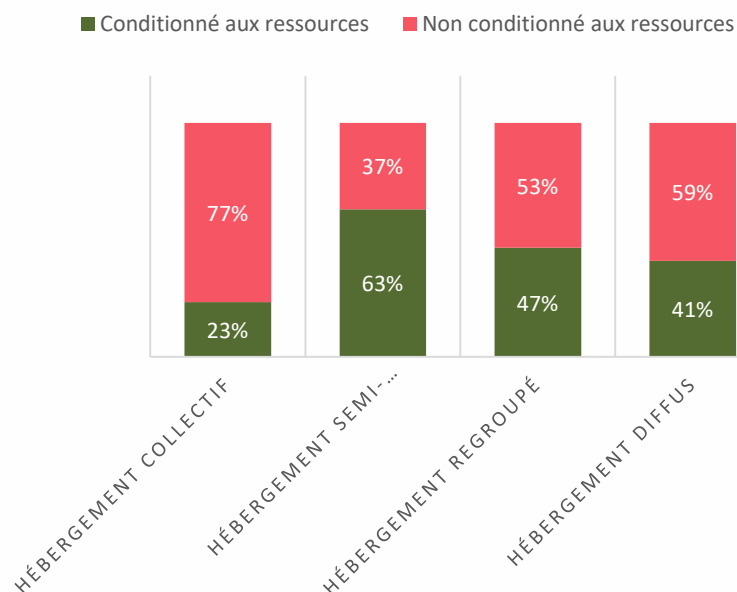
37% DE L'OFFRE CHRS EST CONDITIONNÉE AUX RESSOURCES UN CRITÈRE QUI IMPACTE LE NOMBRE D'ORIENTATIONS

1 282 orientations pour 691 offres d'hébergement en CHRS

Les offres conditionnées aux ressources ont augmenté de 10 points entre 2017 et 2018.

63% de l'offre CHRS en accueil semi-collectif est conditionnée aux ressources. La conditionnalité aux ressources impacte la fluidité des orientations et par conséquent les délais de vacances. Globalement, en moyenne, il est nécessaire d'orienter plusieurs fois avant qu'il y ait une admission sur les offres conditionnées aux ressources : 2,3 orientations pour 1,6 orientation sur une offre non conditionnée.

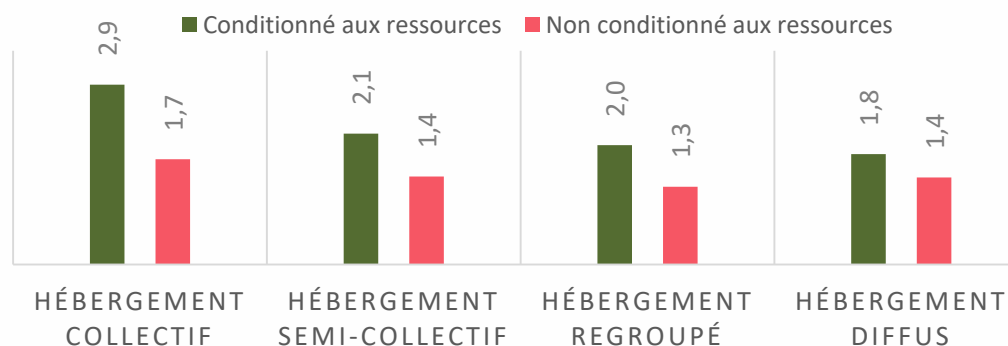
Offres conditionnées selon le type d'accueil



Une moyenne de 1,8 orientation pour 1 offre.

Si l'on observe le nombre moyen d'orientations en fonction du type d'accueil, on constate que les offres en accueil collectif et semi-collectif conditionnées aux ressources sont les plus impactées par la multiplication des orientations. Par contre, les offres en accueil diffus sont moins soumises à des orientations multiples.

NOMBRE D'ORIENTATIONS POUR 1 OFFRE CHRS



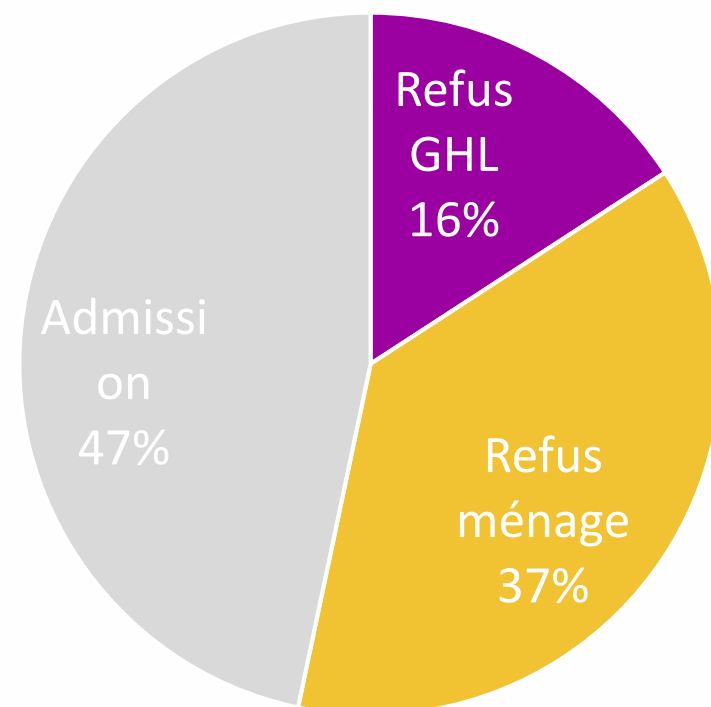
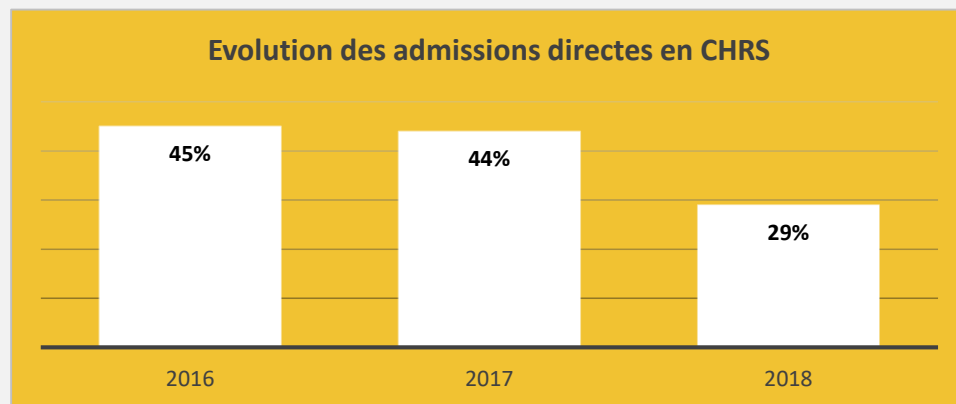
UN PEU MOINS DE LA MOITIÉ DES ORIENTATIONS ABOUTIT À UNE ADMISSION

- 1 358 orientations pour 748 offres d'hébergement
- 509 refus ménage – 215 refus GHL – 634 admissions

47% des orientations aboutissent à une admission.
53% de refus. La majorité des refus provient des personnes.
29% des personnes admises sont reconnues prioritaires à l'hébergement par la Commission de médiation DALO.

Le nombre d'admission directe baisse.

En 2018, on observe 29% d'admission directe en CHRS.

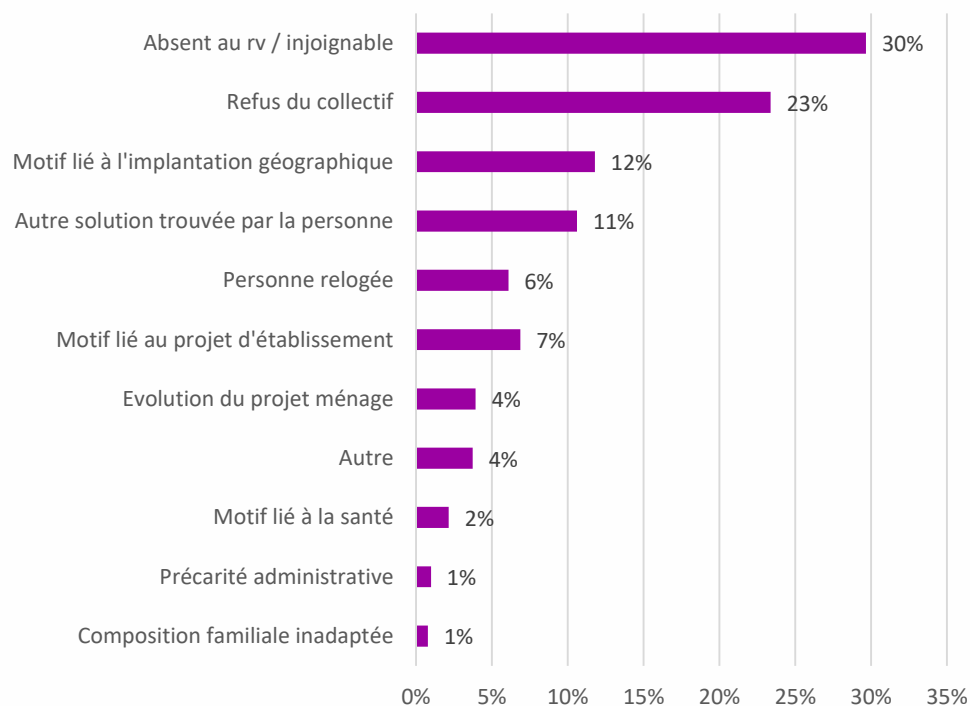


70% DES REFUS PROVIENNENT DES MÉNAGES 30% DES GHL

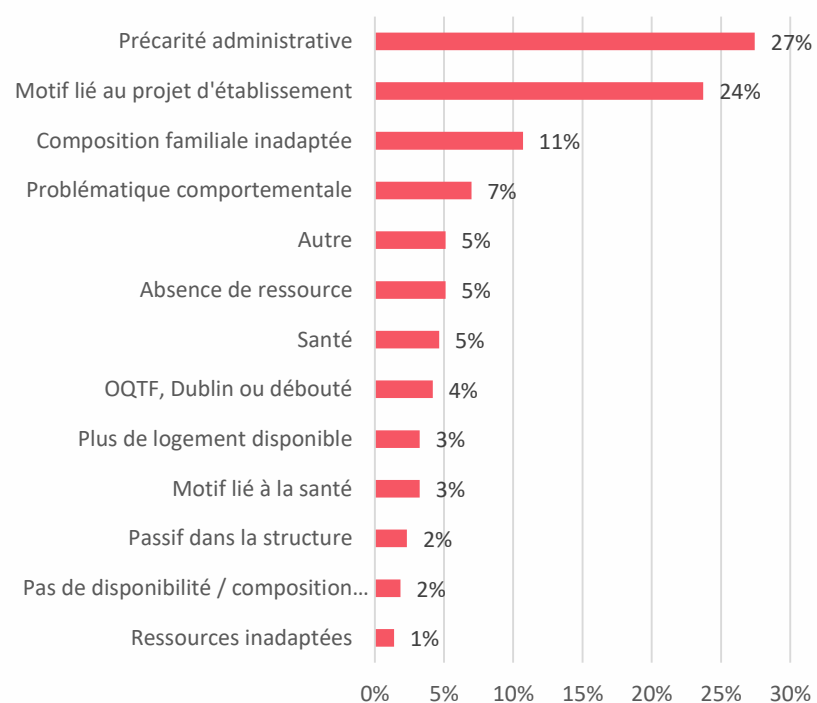
Les motifs de refus des ménages liés à l'absence au rendez-vous et à la précarité administrative pour les GHL

- 1 358 orientations
- 724 refus

Ménages



GHL



LE DÉLAI MOYEN D'ATTENTE AVANT ADMISSION EST DE 6,2 MOIS

Il varie selon le type de dispositif et la situation des ménages.

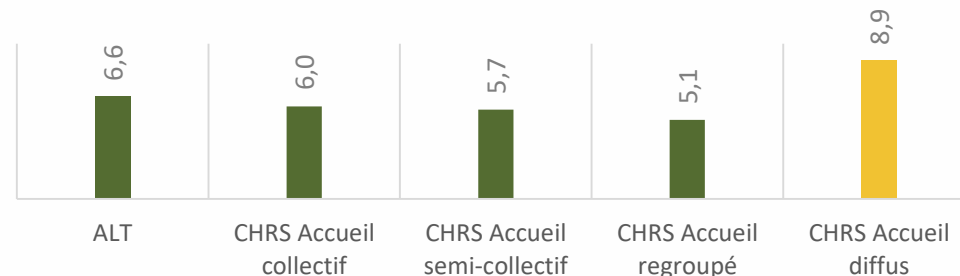
634 admissions pour 977 personnes

Le délai moyen est plus long pour les personnes admises selon leur situation ou le type de dispositif :

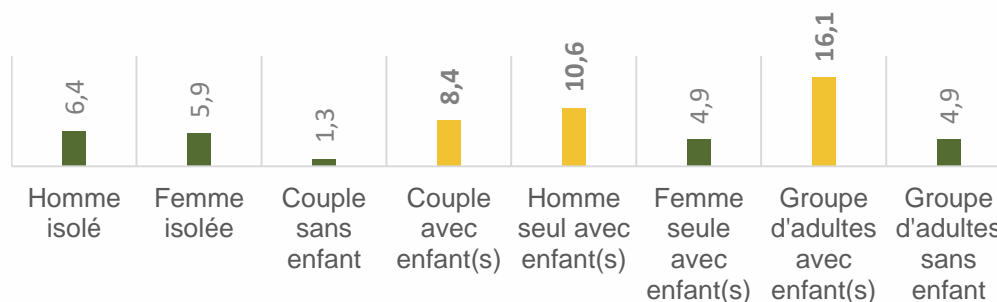
- Absence de ressources,
- Demande de CHRS en accueil diffus,
- Groupe d'adultes avec enfant(s)



DÉLAIS MOYENS SELON LE TYPE DE DISPOSITIF (mois)



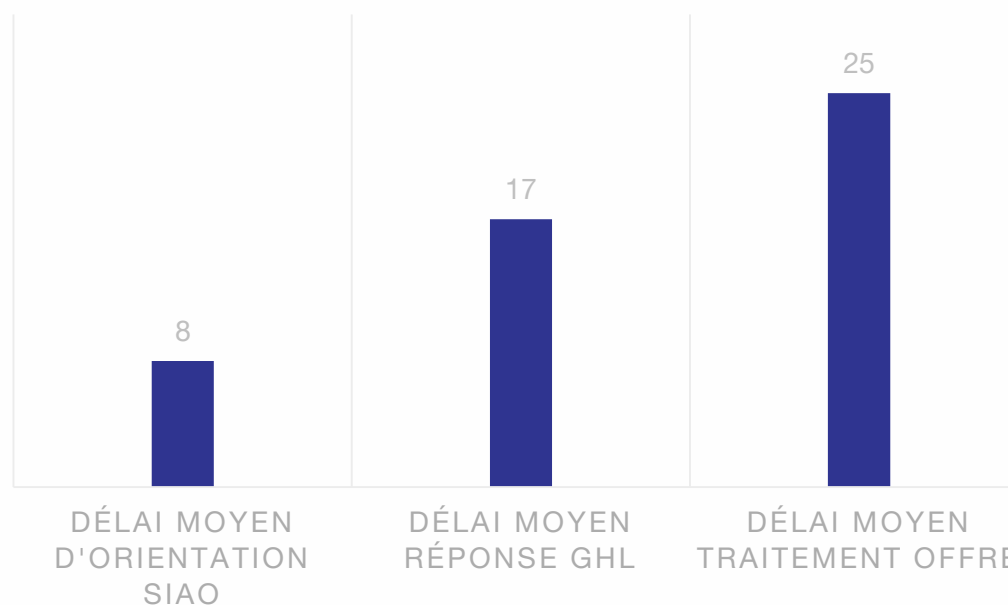
Délais moyens selon la typologie familiale (mois)



UN DÉLAI MOYEN DE 25 JOURS POUR QU'UNE OFFRE ABOUTISSE À UNE ADMISSION

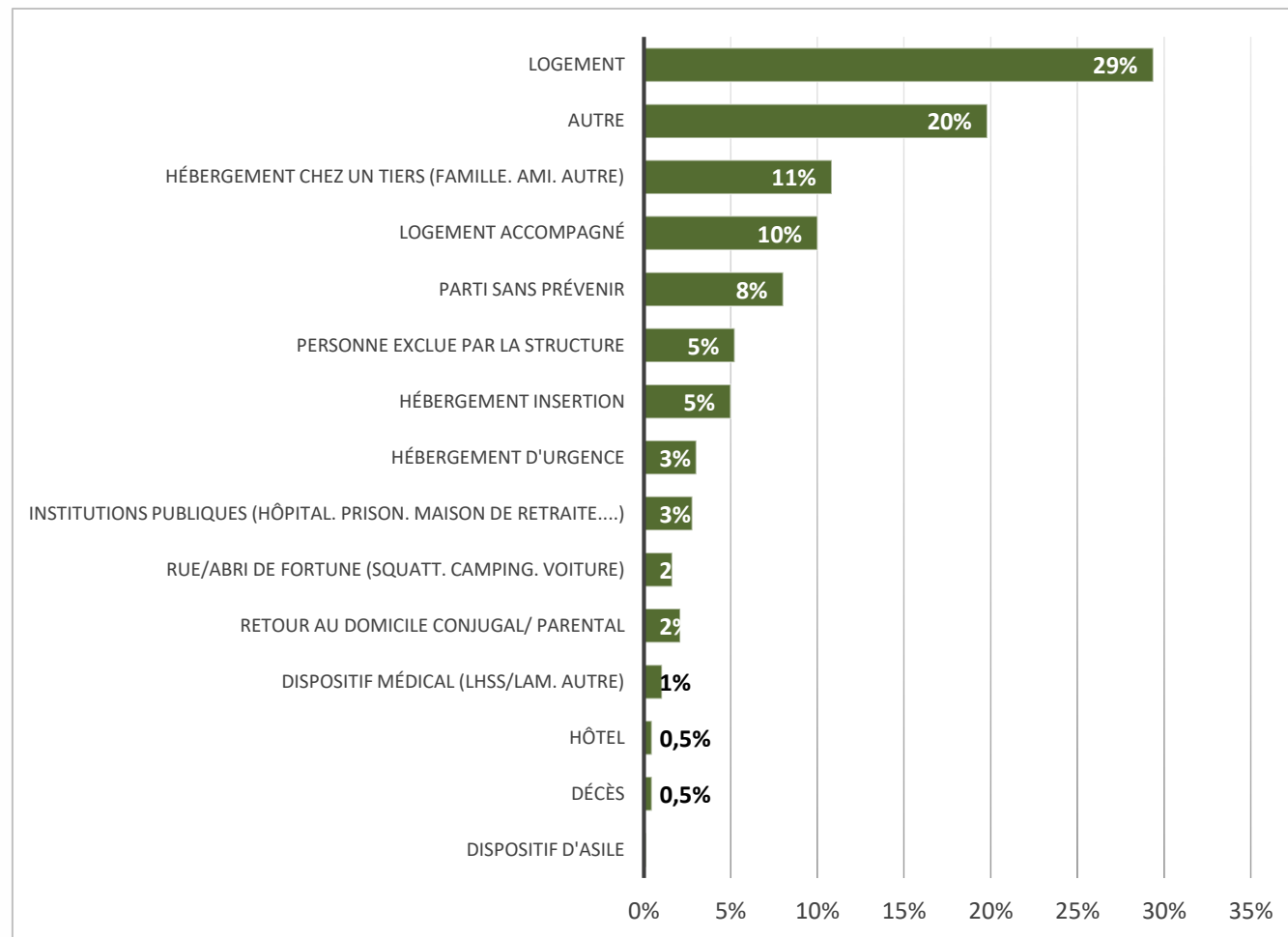
Le délai de traitement d'une offre varie selon le nombre de jours nécessaires pour l'orientation SIAO, la réponse du GHL, et le nombre d'orientations nécessaires avant qu'un ménage soit admis.

DÉLAIS MOYENS DE TRAITEMENT DES OFFRES D'HÉBERGEMENT (EN NOMBRE DE JOURS)



LES SORTIES DE CHRS

878 sorties pour 1 275 personnes
sorties de CHRS en 2018.
81% des sortants sont des personnes
isolées, 19% des familles.
29% des ménages sortent du CHRS
vers un logement, 10% vers un
logement accompagné.



LE LOGEMENT



- AXES STRATÉGIQUES LOGEMENT D'ABORD
- PLATEFORME « ACCÈS DIRECT AU LOGEMENT » (ADL)
- PROFIL DES DEMANDEURS DE LOGEMENT SIAO

- LOGEMENT ACCOMPAGNÉ 2018
- L'INTERMEDIATION LOCATIVE
- LE LOGEMENT SOCIAL

AXES STRATÉGIQUES LOGEMENT D'ABORD

ANIMATION DES DIFFÉRENTES PLATEFORMES LOGEMENT D'ABORD

- Plateforme « Accès Direct au Logement » sur Marseille,
- Animation de la Commission d'Orientation Partenariale du « Un chez-soi d'abord » Marseille, à partir de septembre 2018,
- Lancement de la Plateforme Territoriale d'Accompagnement (PFTA) du Pays d'Aix.

DÉVELOPPEMENT D'UNE APPROCHE INTÉGRÉE DU SIAO DANS LE LOGEMENT D'ABORD DANS LE FONCTIONNEMENT GLOBAL DU SIAO

- Réflexion sur l'évolution du SIAO,
- Expérimentation du projet « Urgences Sociales » initié par le « Lab Zéro ».

RENFORCEMENT DES LIENS AVEC LE CHAMP DU LOGEMENT

- Rapprochement avec l'ARHLM PACA et des bailleurs sociaux,
- Positionnement dans les politiques locales de l'habitat (CIL de la métropole Aix-Marseille Provence)

PLATEFORME « ACCÈS DIRECT AU LOGEMENT » (ADL)

Depuis septembre 2015, le SIAO 13 anime une plateforme expérimentale de logement d'abord sur Marseille qui vise l'accès et l'insertion durable dans un logement de personnes sans abri marginalisées.

Elle mobilise une vingtaine d'acteurs du social, de la santé et du logement autour d'accompagnements multi-partenariaux coordonnés, modulables et centrés autour des besoins des personnes.

BILAN QUANTITATIF

- **File active 2018** : 30 personnes,
- **Évolution 2017-18** : + 400 %
- **L'activité** : 24 entrées, 2 sorties, 10 refus (principalement par manque de place) en 2018
- **Délai moyen d'accès au logement** : 4,6 mois
- **Taux de maintien dans le logement à 12 mois** : 85%

BILAN QUALITATIF

- Efficacité de l'accompagnement mais des pratiques à développer
- Des délais d'accès au logement à améliorer

FAITS MARQUANTS

- Signature de la convention partenariale (mars 2018),
- Association de l'ARS PACA au suivi du projet aux côtés de la DRDJSCS PACA.
- Montée en charge du dispositif

PERSPECTIVES 2019

- Actualisation de la convention partenariale
- Finalisation d'outils d'accompagnement et de coordination
- Développement d'une offre de formation « Logement d'abord »

PROFIL DES DEMANDEURS DE LOGEMENT SIAO

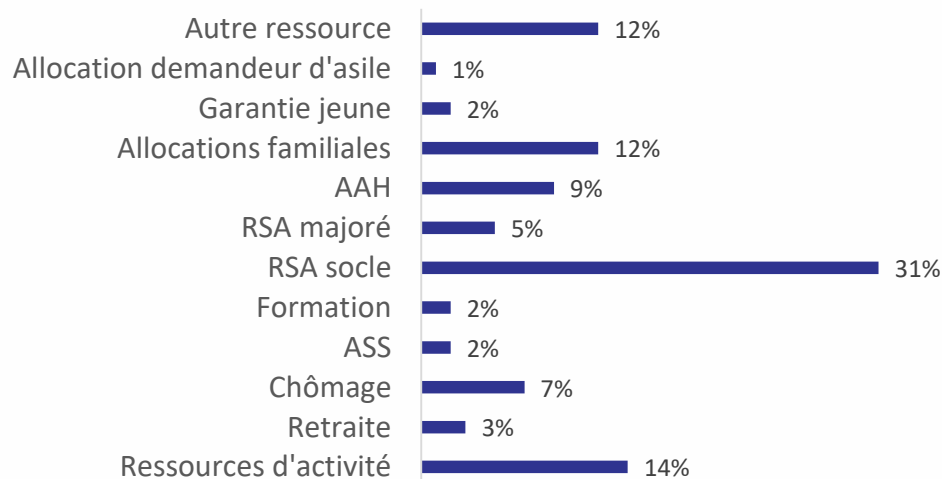
LA CAPACITÉ FINANCIÈRE DES MÉNAGES

Observation effectuée à partir :

- du nombre de personnes inscrites sur liste d'attente avec un Daho et/ ou maj ≤ 3 mois ET ayant des ressources : 703 ménages pour **1 151 personnes**

- Les ressources sont renseignées pour 66% des demandeurs inscrits sur liste d'attente avec une demande mise à jour inférieure ou égale à 3 mois. 79% d'entre eux ont des ressources leur permettant d'envisager d'accéder à un dispositif logement.
- Des ressources issues majoritairement des minimas sociaux

Nature des ressources



Ressources/Typologie familiale	Revenu moyen mensuel par personne	Nb moyen de personnes par ménages	Revenu moyen mensuel par ménage
Isolés	695 €	1	695 €
Couples	473 €	2	946 €
Familles monoparentales	358 €	3	1 074 €
Couple avec enfant(s)	324 €	4	1 296 €

LA CAPACITÉ À HABITER PAR RAPPORT AUX TYPES DE DISPOSITIFS LOGEMENT

Observation effectuée à partir :

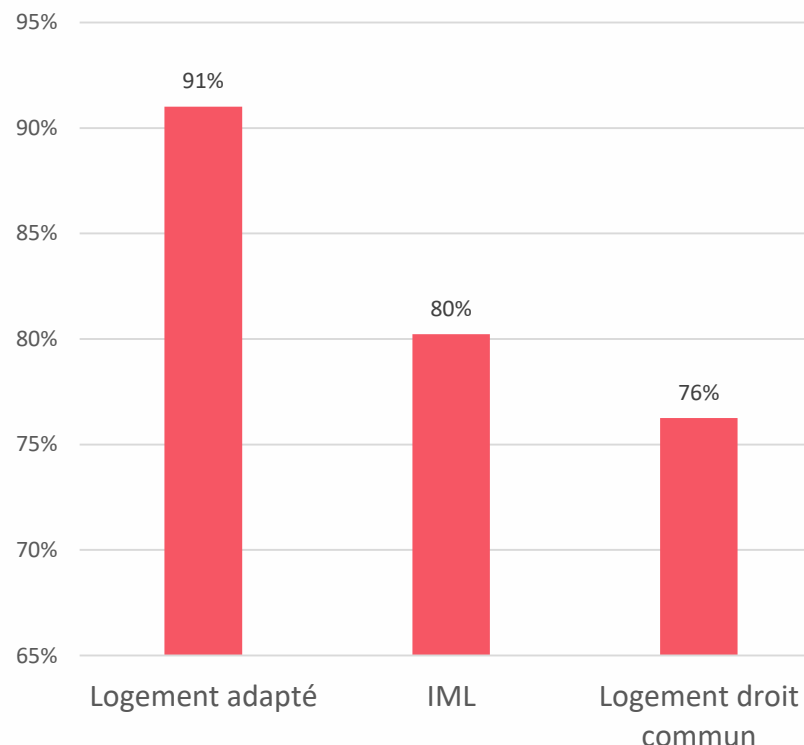
- du nombre de personnes inscrites sur liste d'attente avec un Daho et/ ou maj ≤ 3 mois ET ayant des ressources : 703 ménages pour **1 151 personnes**

Un même ménage peut être identifié par le prescripteur comme étant en capacité d'accéder à un ou plusieurs types de dispositif.

61% des ménages sont enregistrés sur les trois dispositifs.

La capacité est cochée par les prescripteurs mais ne fait pas apparaître les critères, notamment les besoins en accompagnement à prévoir pour un projet logement.

On peut néanmoins observer que 66% de ces ménages ont déjà eu une expérience du logement autonome.



LA CAPACITÉ À HABITER PAR RAPPORT AUX TYPES DE DISPOSITIFS LOGEMENT

Observation effectuée à partir :

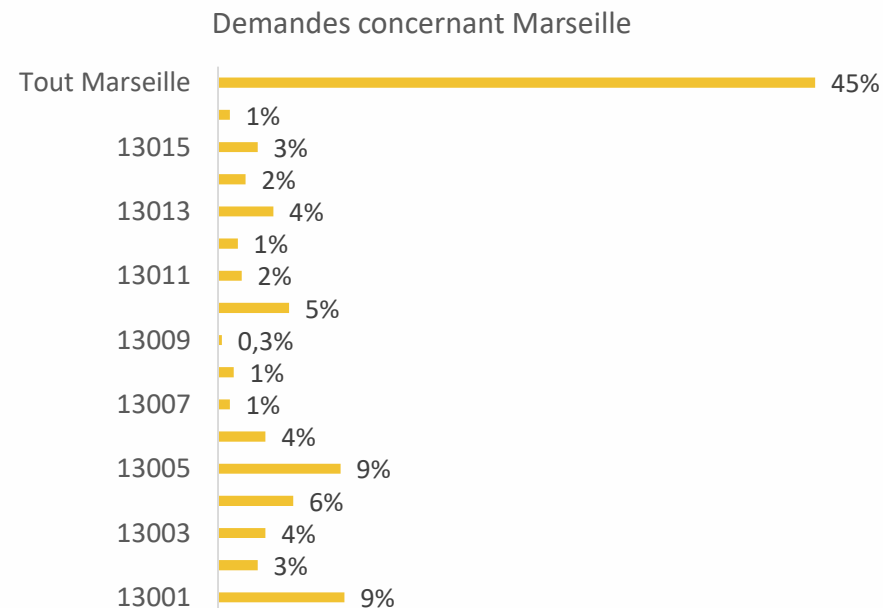
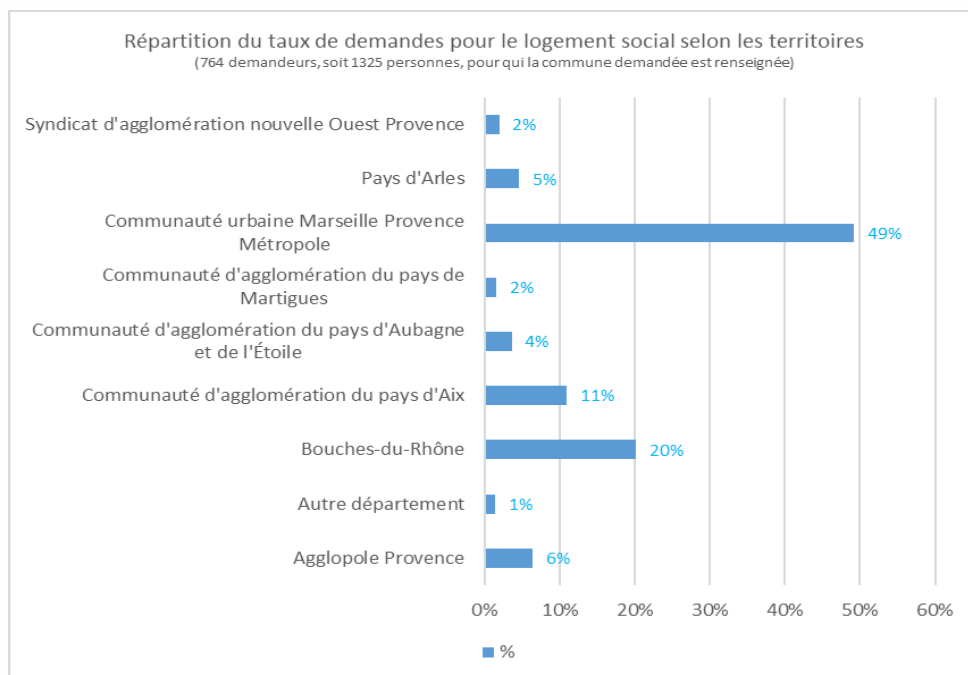
- du nombre de personnes inscrites sur liste d'attente avec un Daho et/ ou maj ≤ 3 mois, ayant des ressources ET pour qui l'item lié aux démarches de relogement est indiqué : 621 ménages pour **1 017 personnes**

88% des ménages ayant des ressources envisagent d'accéder à un logement :

_.76% ont un projet de relogement dans le parc social : 50% ont déposé une demande et 26% envisagent d'en déposer une.

_.44% ont un projet de relogement dans le parc privé : 12% ont réalisé des demandes et 22% envisagent d'en faire.

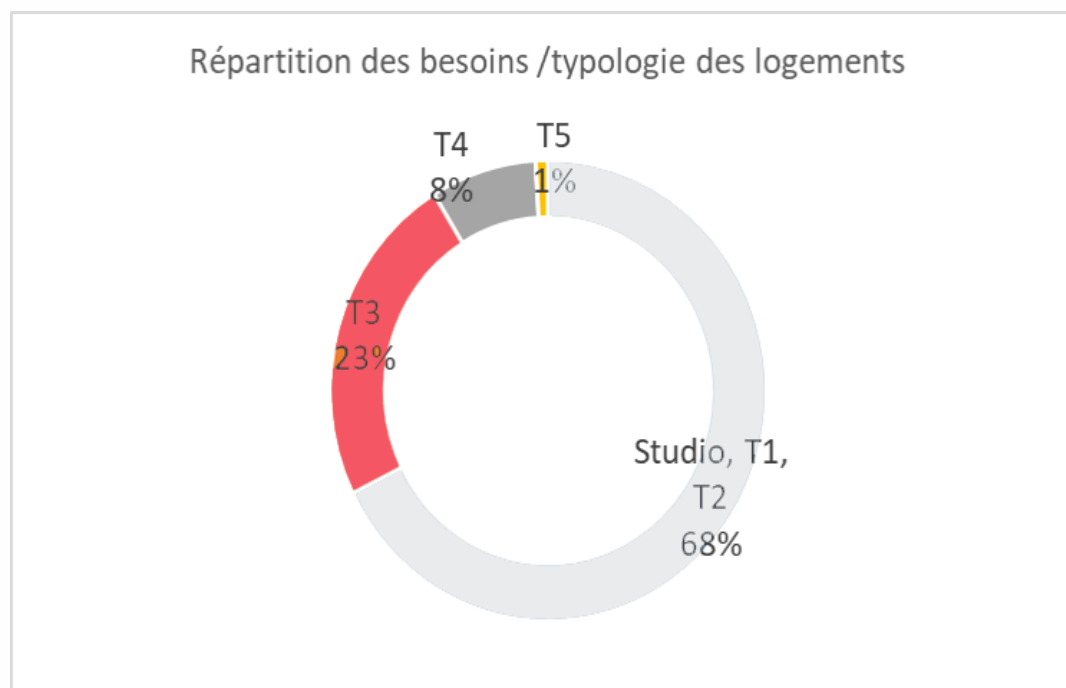
_.43% d'entre eux ont un projet aussi bien dans le parc privé que social



ÉTUDE DES BESOINS : TYPOLOGIE DES LOGEMENTS EN LIEN AVEC LA COMPOSITION FAMILIALE DES MÉNAGES

Observation effectuée à partir :

- du nombre de personnes inscrites sur liste d'attente avec un Daho et/ ou maj ≤ 3 mois, ayant des ressources ET pour qui l'item lié aux démarches de relogement est indiqué : 621 ménages pour **1 017 personnes**



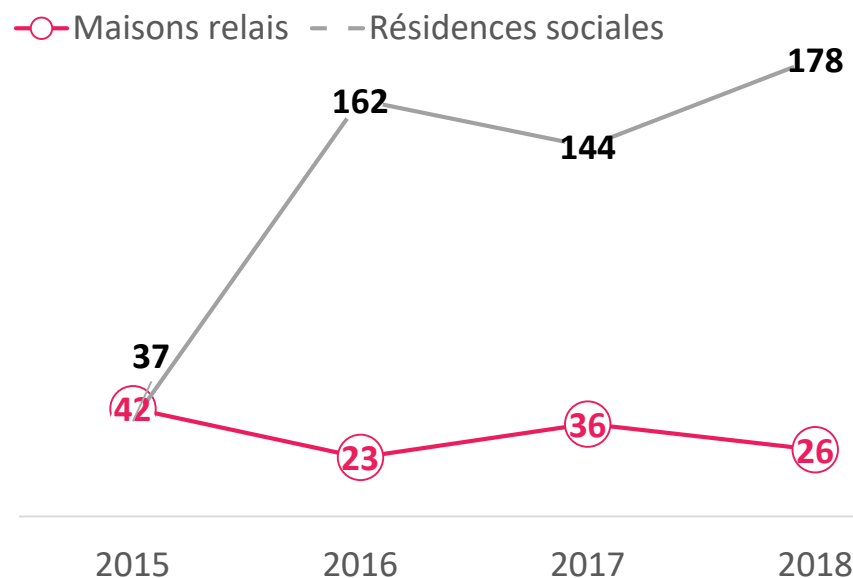
LOGEMENT ACCOMPAGNÉ 2018



- RÉSIDENCES SOCIALES
- MAISONS RELAIS

ÉVOLUTION DE L'OFFRE DE LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

LE NOMBRE DE LOGEMENTS



NOMBRE DE PLACES	2015	2016	2017	2018
Maisons relais	59	40	57	48
Résidences sociales	81	189	169	234
Total	140	229	226	282

LE NOMBRE DE PLACES

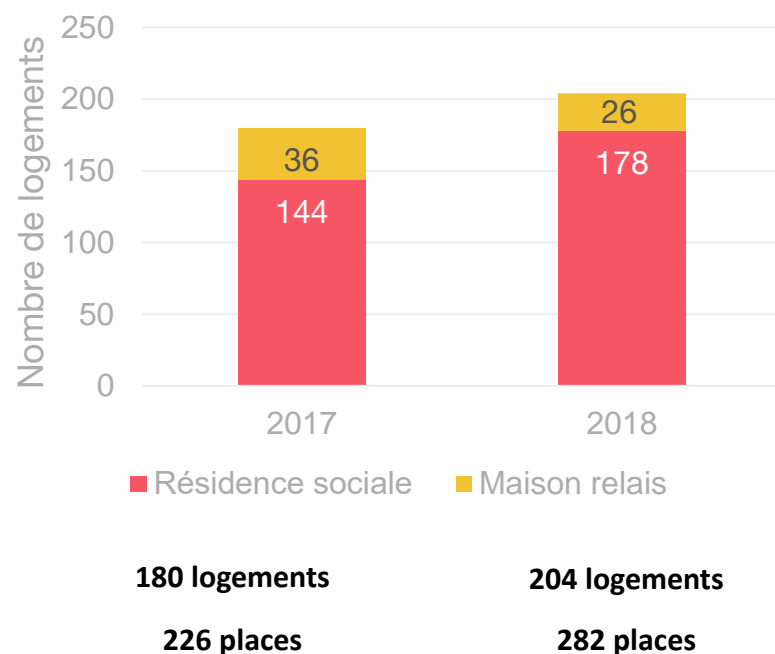
L'ACTIVITÉ EN QUELQUES CHIFFRES

Le nombre de places de logement accompagné mises à disposition du SIAO a augmenté en 2018.

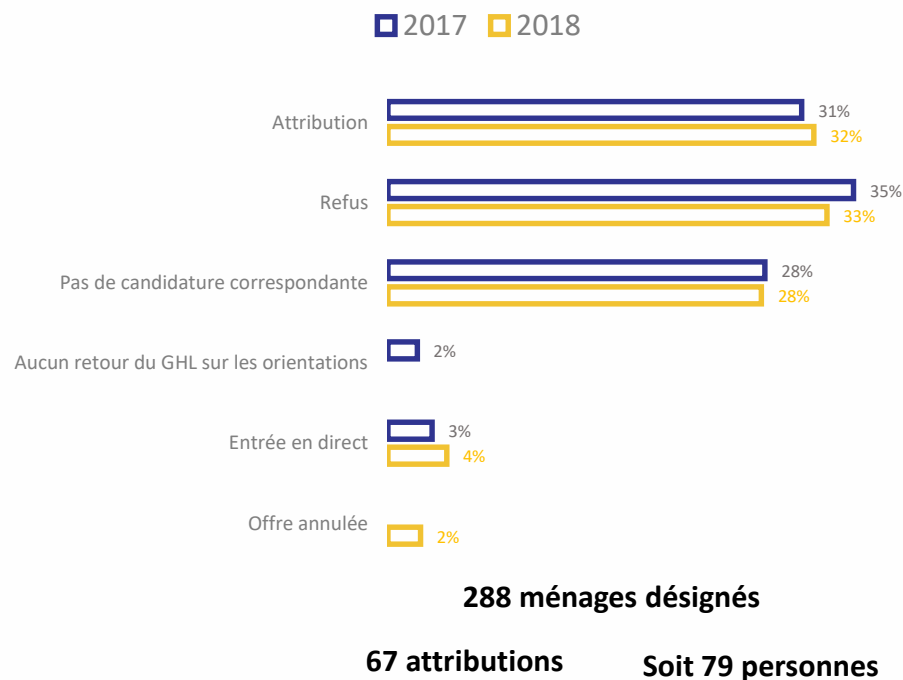
L'augmentation de l'offre provient des résidences sociales.
L'offre en maison relais à par contre baissé.

Un taux d'admission similaire entre 2017 et 2018.
Une hausse d'offres non attribuées suite à l'absence de candidatures retenues.

L'OFFRE DE LOGEMENT ACCOMPAGNÉ



TRAITEMENT DES OFFRES

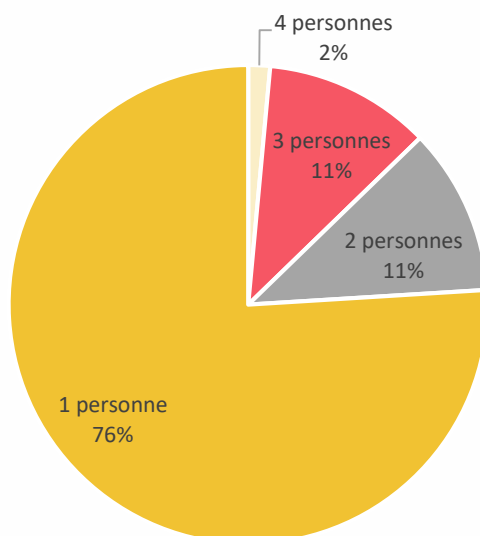


LES PLACES SELON LE TYPE DE DISPOSITIF

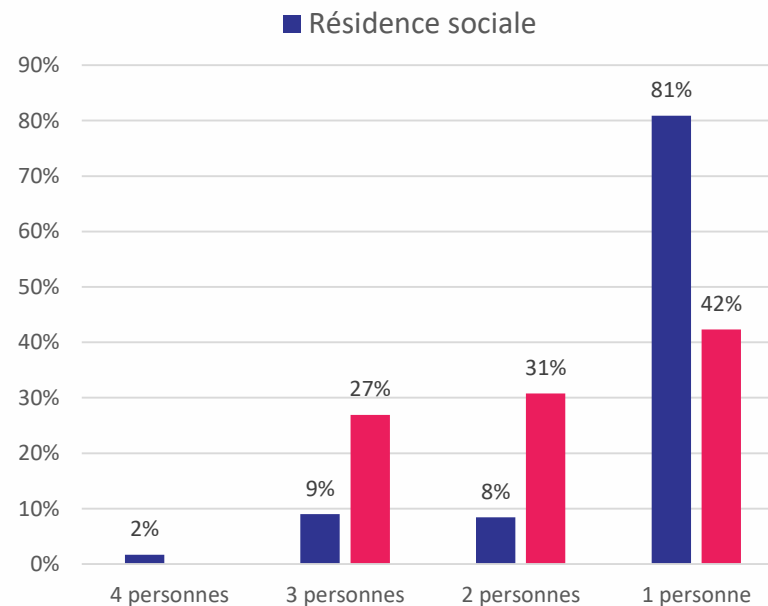
Une offre ciblée pour les personnes isolées, particulièrement sur le dispositif des résidences sociales.

204 logements pour 282 places :

- Résidences sociales : 178 logements pour 234 places
- Maisons relais : 26 logements pour 48 places

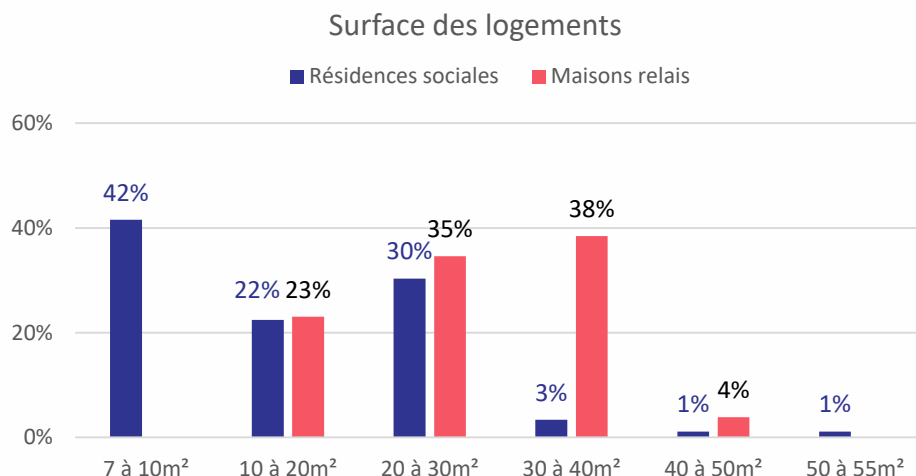


L'offre de logement selon la typologie familiale
(204 logements)



DES LOGEMENTS DE 18M² EN MOYENNE UNE REDEVANCE MENSUELLE MOYENNE DE 26,58€ /M²

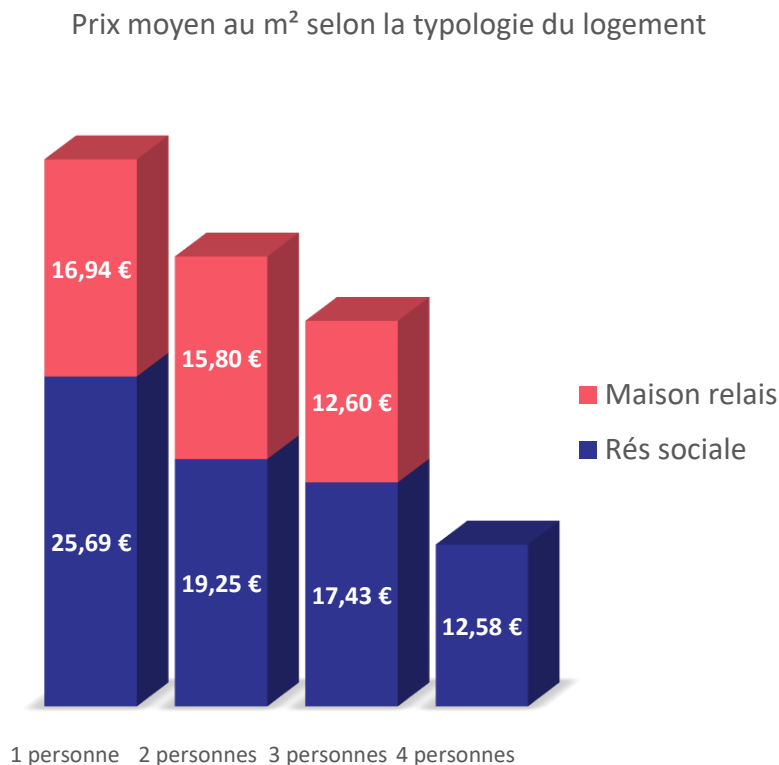
- Résidences sociales : 28,24€/m²
- Maisons relais : 15,59€/m²



Le prix moyen au m² est dégressif selon la typologie du logement

Les surfaces moyennes des logements :

- Logements pour 1 personne : 15m²
 - Logements allant de 7 à 35m² (47% ont une surface de 7 à 10m²)
- Logements pour 2 personnes : 29m²
 - Logements allant de 20 à 55m²
- Logements pour 3 et 4 personnes : 33m²
 - Logements allant de 25 à 55m²



TAUX DE TRANSFORMATION

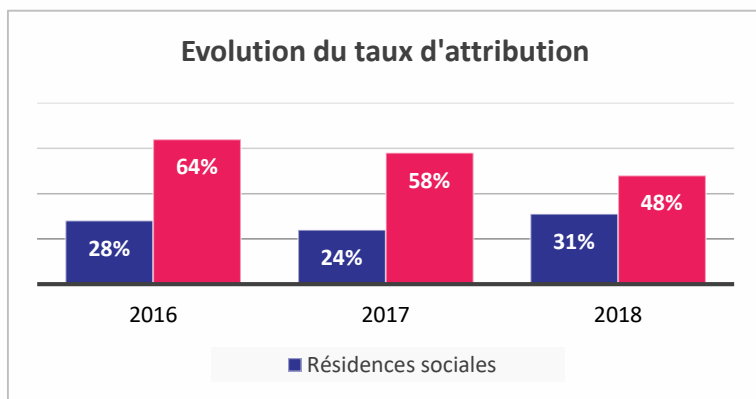
67 attributions pour 79 personnes

- Résidences sociales : 55 attributions pour 64 personnes
- Maisons relais : 12 attributions pour 15 personnes

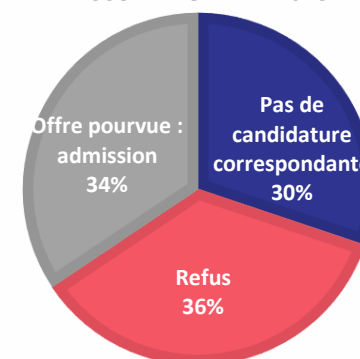
Un taux de transformation de 34% en 2018

Un taux de transformation en résidence sociale qui a augmenté de 7 points entre 2017 et 2018, mais qui reste inférieur à celui des maisons relais.

Par ailleurs, le taux en Maisons relais baisse depuis 2016.

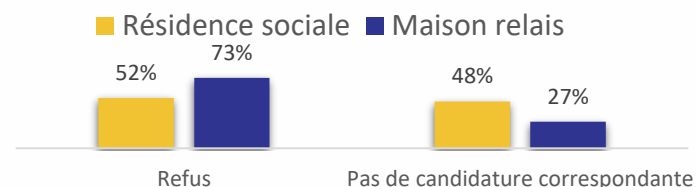


BILAN DU TRAITEMENT DES OFFRES DE LOGEMENT
ACCOMPAGNÉ EN 2018



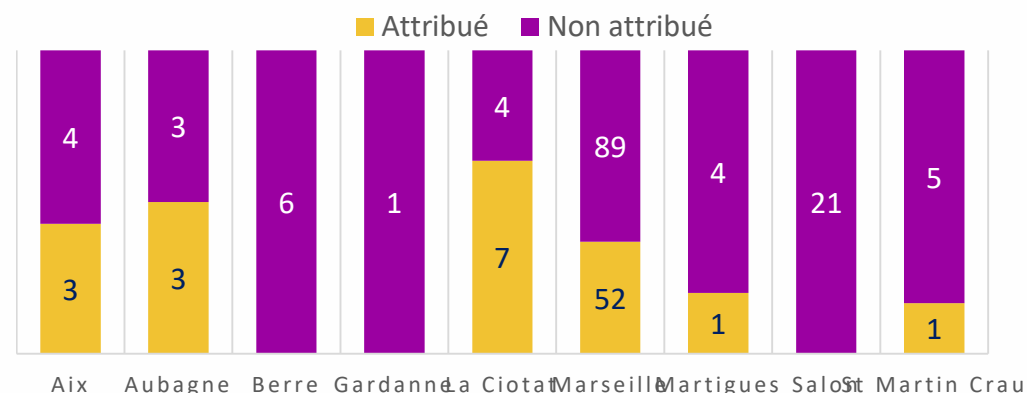
123 logements non attribués en raison soit des refus, soit du défaut de candidats.

En comparant les deux dispositifs, on constate que les motifs de non attributions des maisons relais sont majoritairement liés aux refus (des ménages ou des GHL) après orientation et à l'absence de candidats sur les logements proposés pour les résidences sociales.

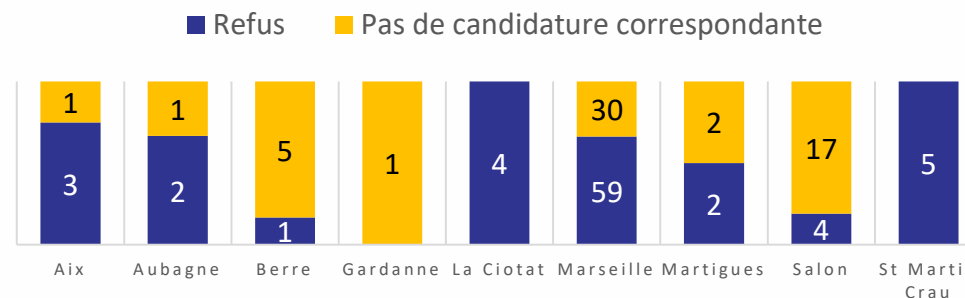


DES ATTRIBUTIONS VARIANT SELON L'IMPLANTATION GÉOGRAPHIQUE DES LOGEMENTS PROPOSÉS

Transformation selon les territoires



Motifs de non attribution selon les territoires

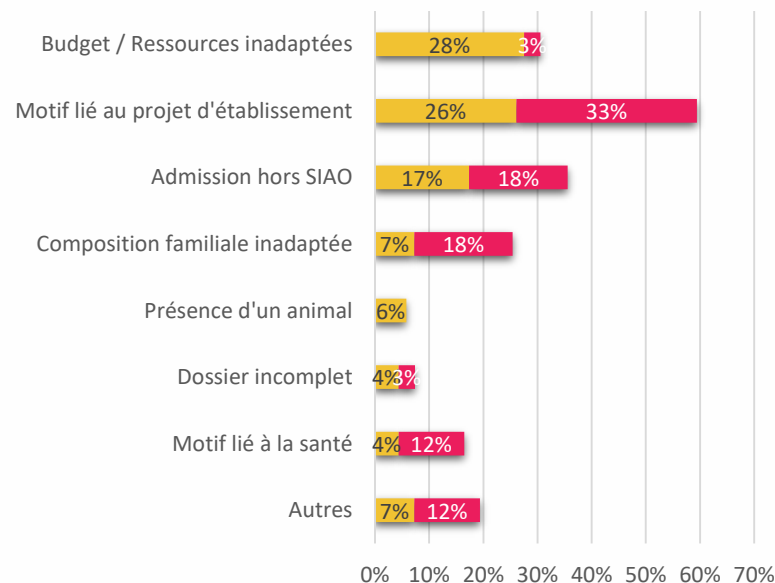


Villes	Résidence sociale	Maison relais	Total par communes
Aix-en-Provence		3	4
Aubagne		6	6
Berre-l'Étang		6	6
Gardanne		1	1
La Ciotat		11	11
Marseille	119	22	141
Martigues		5	5
Saint-Martin-de-Crau		6	6
Salon-de-Provence		21	21
Total général	178	26	204

54% DE REFUS PROVIENNENT DES GHL ET 46% DES MÉNAGES

Motifs de refus GHL

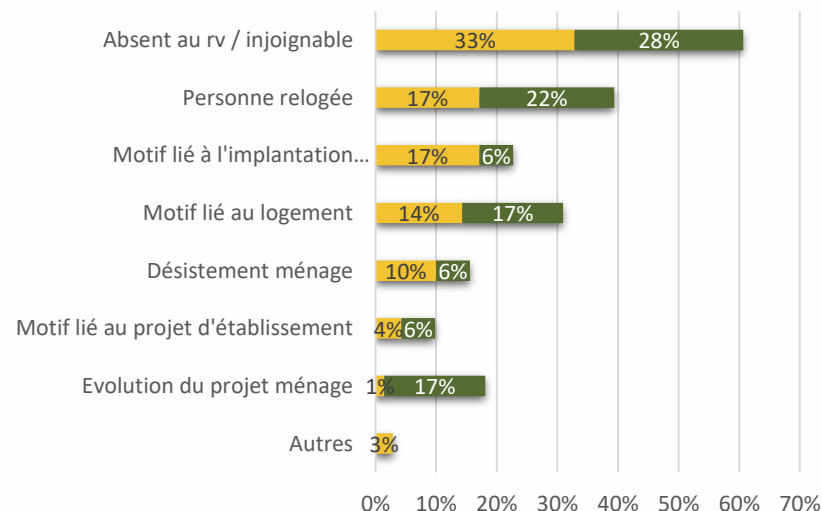
■ Résidences sociales



Motifs de refus ménages

■ Résidences sociales

■ Maisons relais



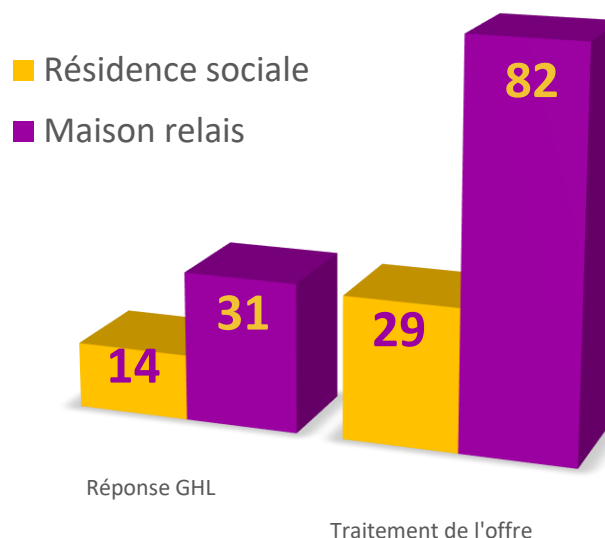
DÉLAIS DE TRAITEMENT DES OFFRES DE LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

- Résidences sociales : 28,24€/m²
- Maisons relais : 15,59€/m²

Le SIAO désigne les candidats au 5^{ème} jour ouvré après la date de mise à disposition :

- **Maisons relais** : 68 ménages désignés sur 26 logements, soit une moyenne de **2,6 ménages désignés pour 1 offre** de logement.
- **Résidences sociales** : 220 ménages désignés sur 178 logements, soit une moyenne de **1,2 ménages désignés pour 1 offre** de logement.

Délais moyens de traitement des offres de logement accompagné
(en nombre de jours)

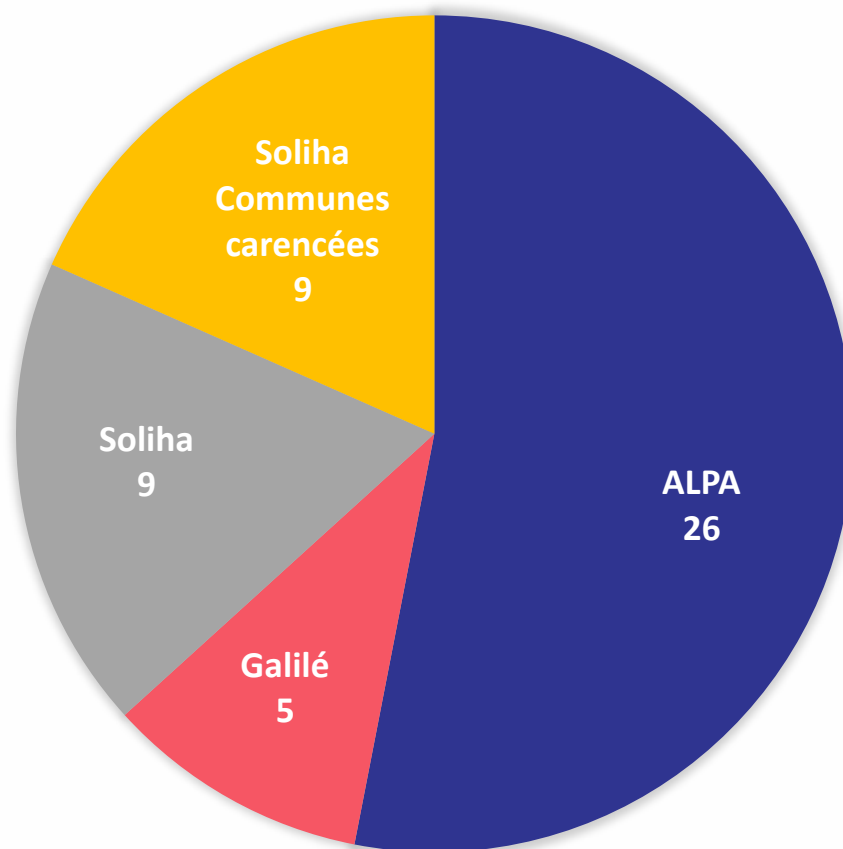


L'INTERMÉDIATION LOCATIVE



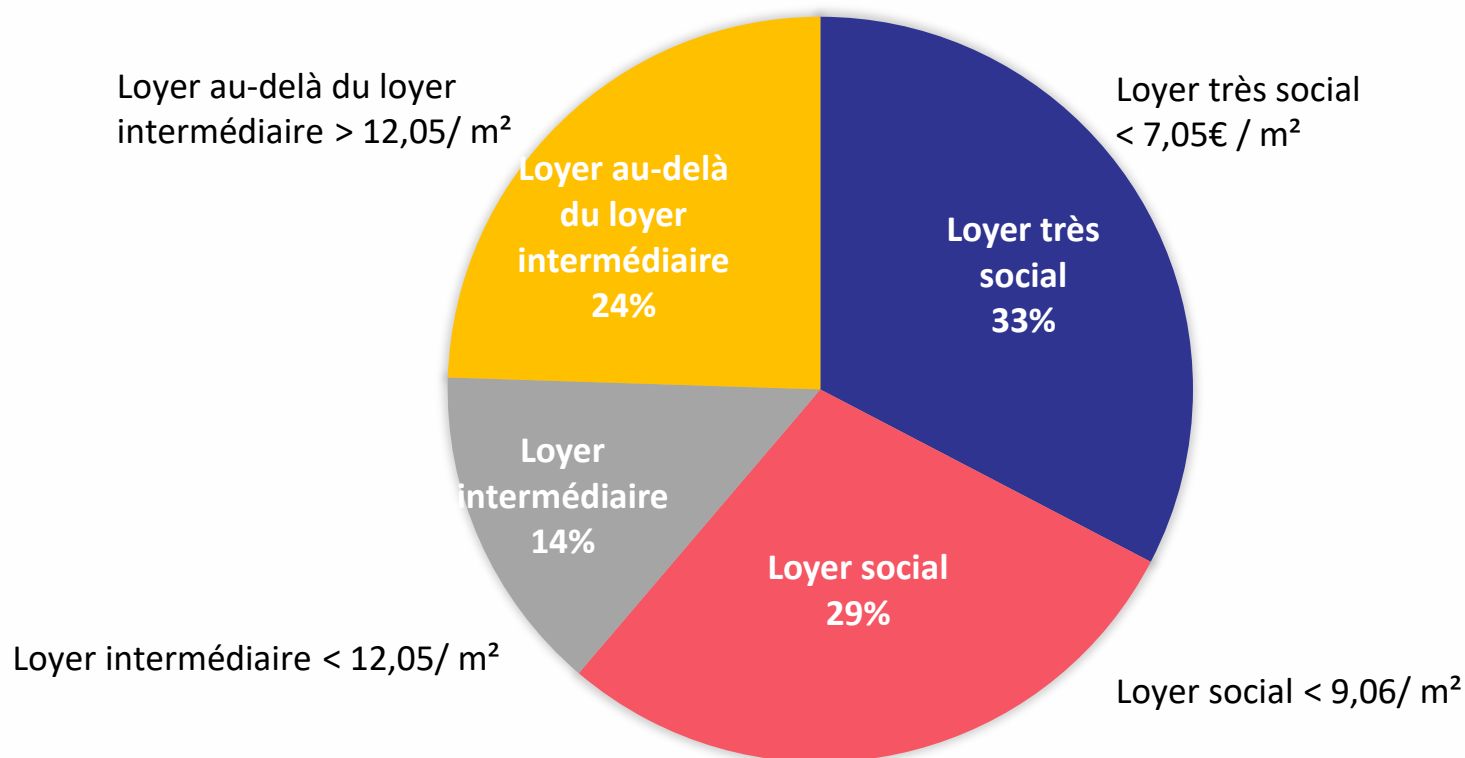
3 OPÉRATEURS

49 logements IML mis à disposition de la plateforme Pôle logement SIAO.



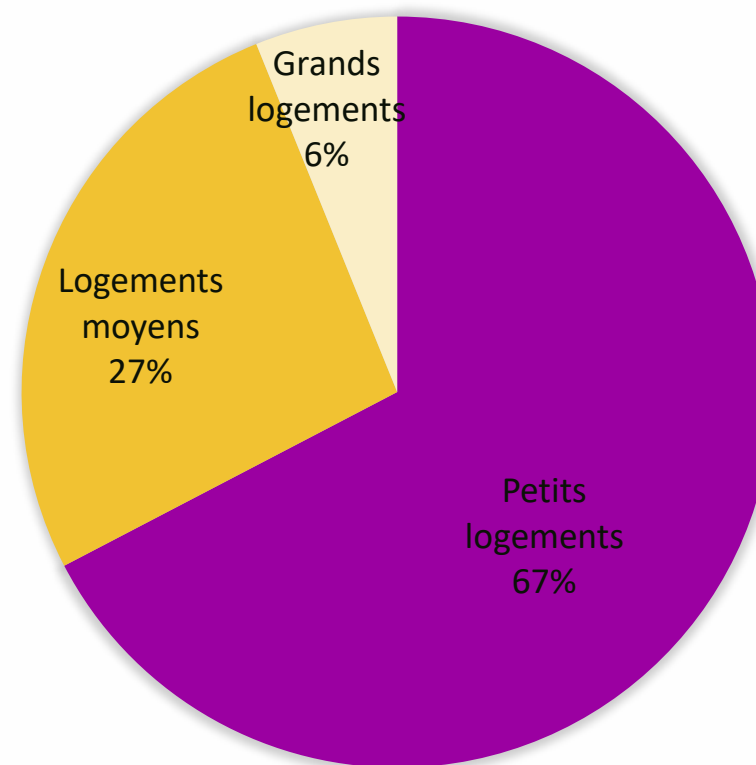
DES LOYERS INTERMÉDIAIRES

Un prix moyen au mètre carré de 8,88 € (loyer hors charges) ramené à 9,69€ avec les charges.



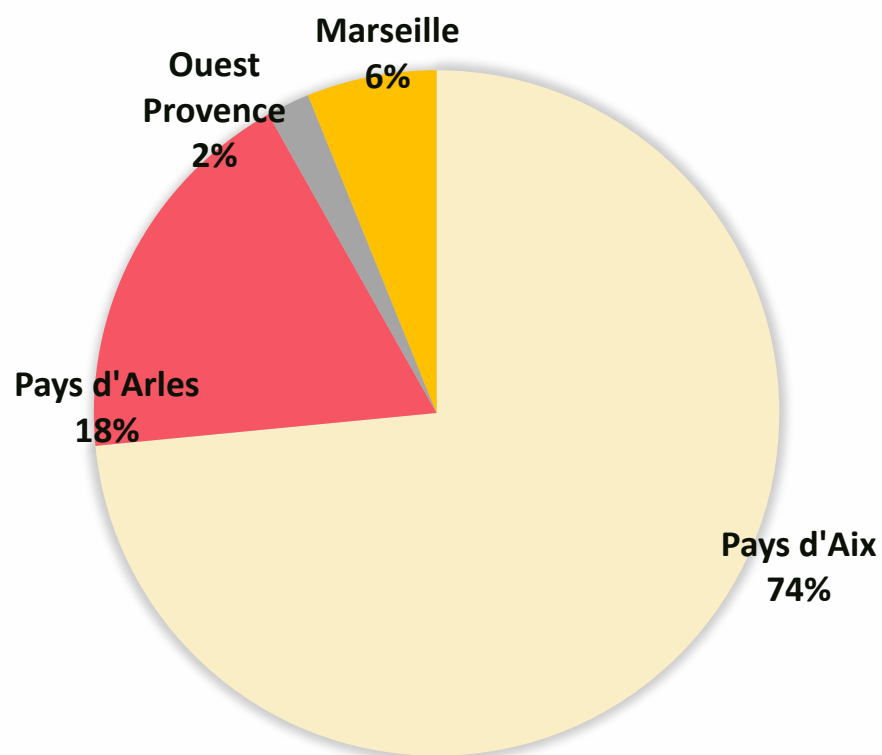
UNE TRÈS GRANDE MAJORITÉ DE PETITS LOGEMENTS

TYPOLOGIE LOGEMENTS	NB OFFRES
Studio, T1, T1 bis	17
T2, T2 bis	16
T3	13
T4	3
Total	49



... SITUÉS MAJORITAIREMENT SUR LE PAYS D'AIX

Communes	Nb offres
Aix-en-Provence	9
Arles	1
Barbentane	1
Chateaurenard	7
Eguilles	7
Fos Sur Mer	1
Gardanne	1
Lambesc	1
Marseille	3
Meyragues	6
Pertuis	7
Peyrolles	1
Trets	4
Total	49



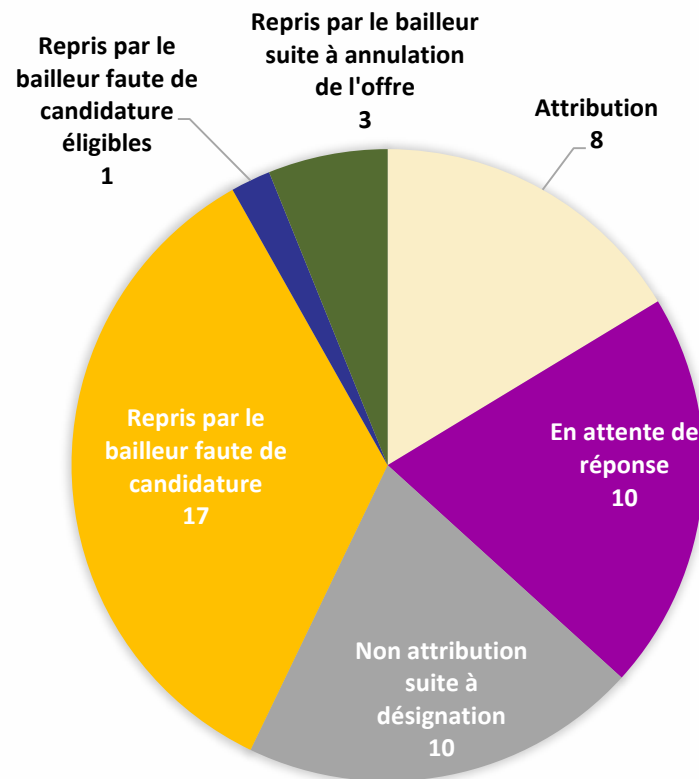
UN TAUX DE TRANSFORMATION TRÈS FAIBLE LIÉ AU DÉFAUT DE CANDIDATURES

On constate un défaut de candidatures sur les logements proposés : **37% des offres n'ont pas pu faire l'objet de désignations faute de candidats.**

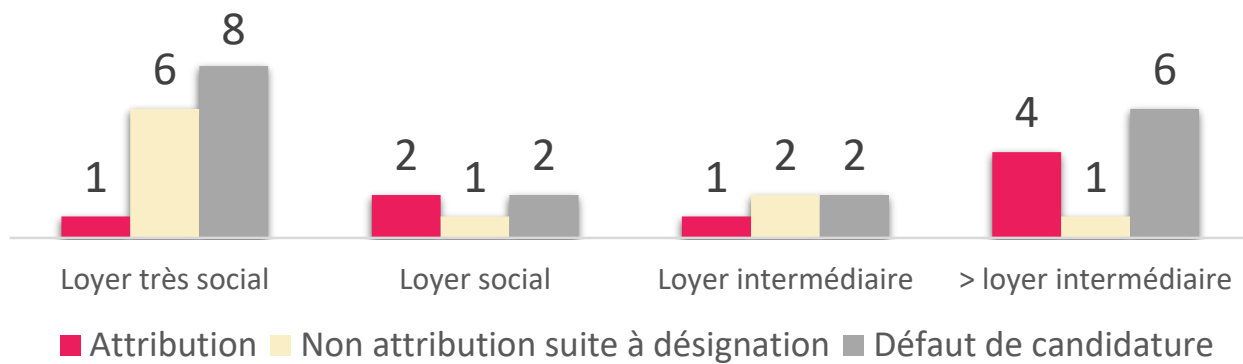
10 offres de logement sont en cours de traitement au 18/03/2019. Sur les 39 offres finalisées, on recense **31 logements non attribués (79%)**.

Si on ne retient que **les 18 logements finalisés qui ont fait l'objet de désignations** :

- 8 attributions
- 10 refus

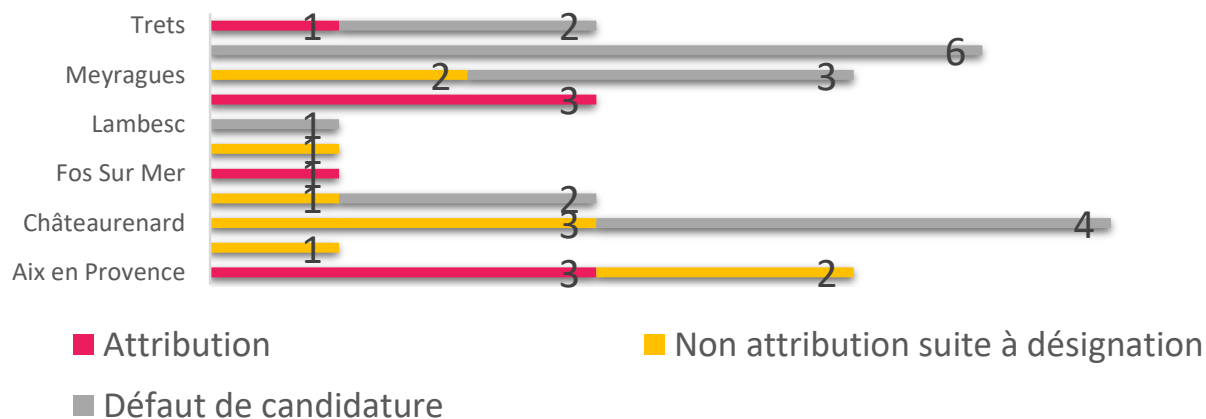


L'IMPLANTATION GÉOGRAPHIQUE CONDITIONNE LES CANDIDATURES.

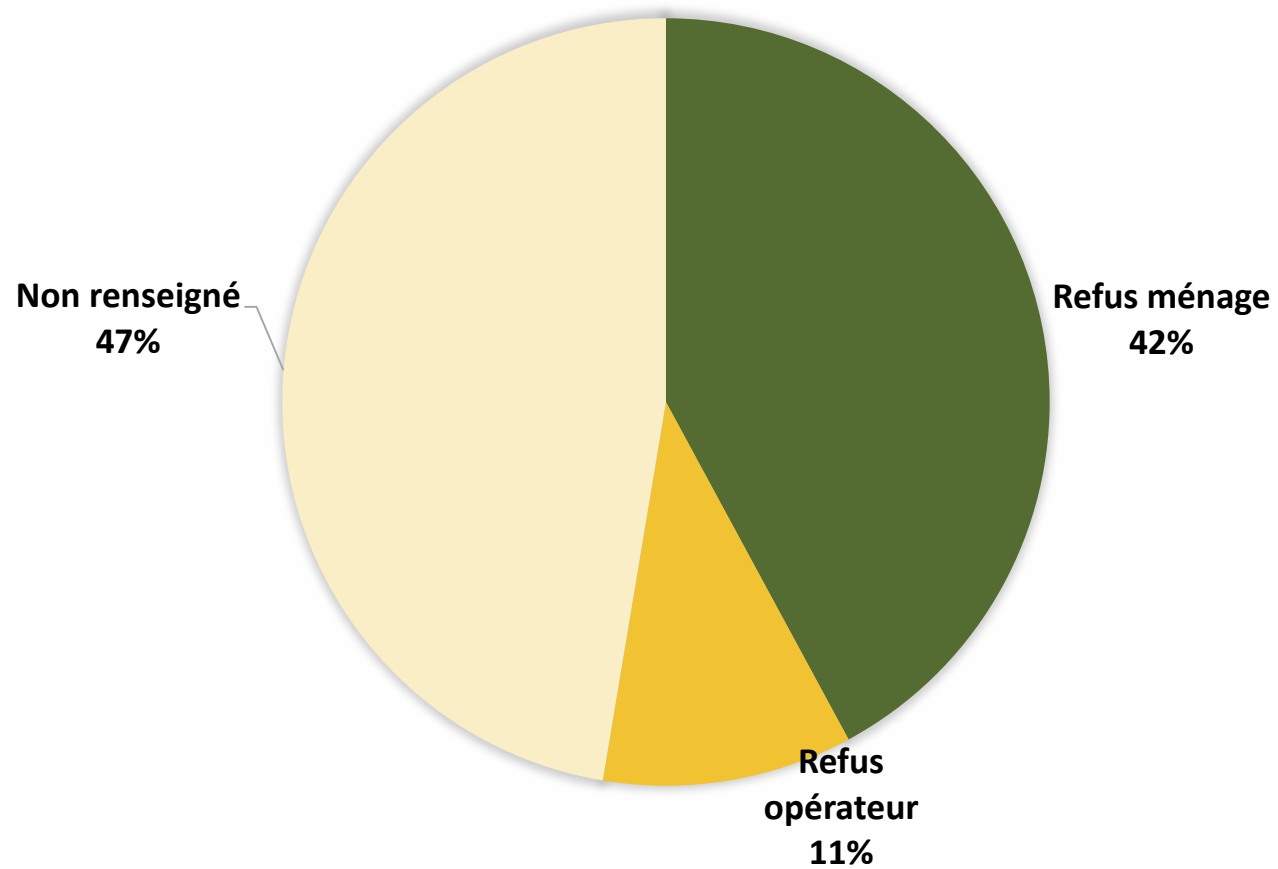


Les logements situés dans des communes éloignées des centres d'activité ne sont pas sollicités.

L'implantation géographique des logement a plus d'impact sur le défaut de candidatures que le montant du loyer.



LES REFUS



LE LOGEMENT SOCIAL

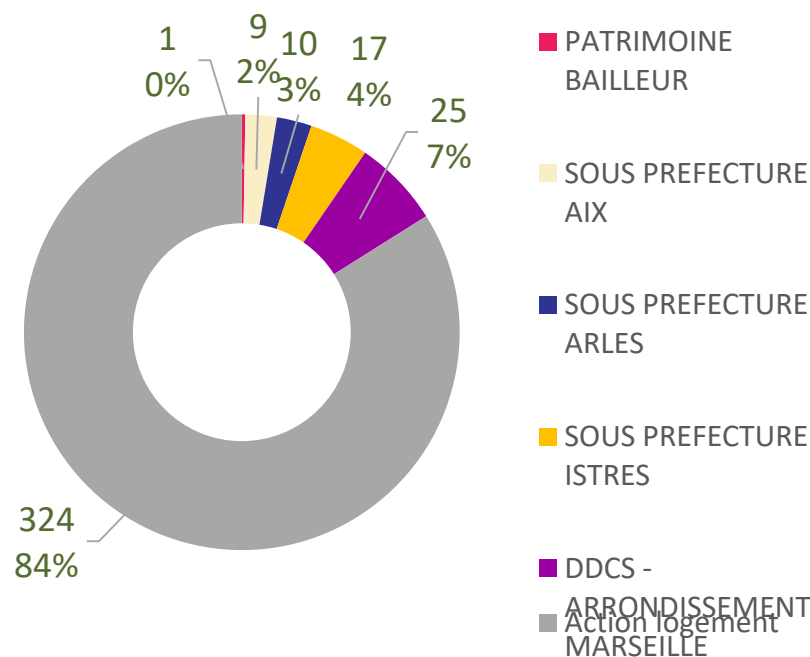


L'ACTIVITÉ EN QUELQUES CHIFFRES

- 386 logements sociaux : une moyenne de 32 logements par mois
- 1 177 candidatures : une moyenne de 3 candidatures par logement
- 493 ménages désignés : une moyenne de 1,2 désignation par logement
- Un taux de transformation de 30%

ACTION LOGEMENT SERVICES : UN PARTENAIRE CENTRAL DU DISPOSITIF LOGEMENT SIAO

- 386 logements mis à disposition du public SIAO.
- 84% de l'offre provient d'Action logement Services.
- 16% des logements sont issus du Contingent préfectoral, notamment des arrondissements de Marseille et Istres.



UN FAIBLE TAUX DE TRANSFORMATION

Un taux de transformation de 30%.

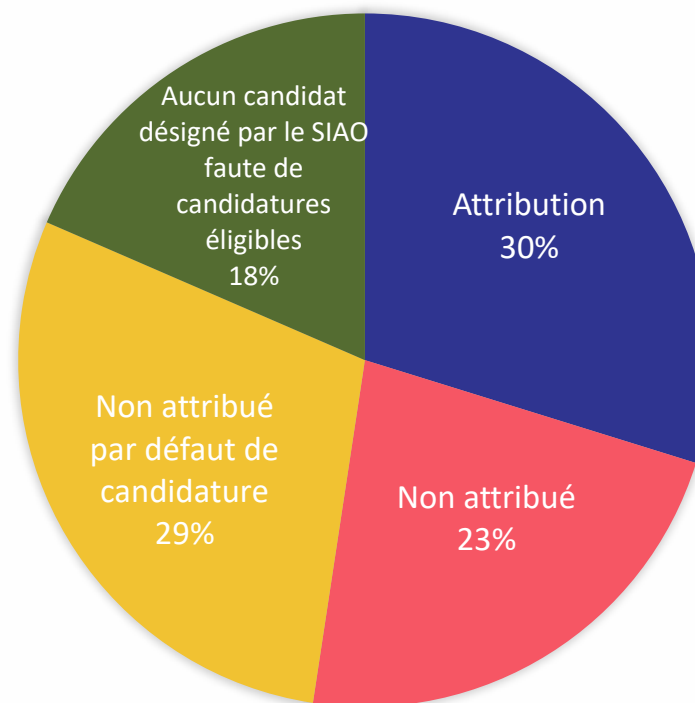
70% ne sont pas attribués :

- 47% des logements ne font l'objet d'aucune désignation : 29% en raison de l'absence de candidature sur le logement proposé, 18% faute de candidature adéquate
- 23% ne sont pas attribués suite à désignation

Le taux de transformation des logements du

Contingent préfectoral est particulièrement faible :

16% pour 32% sur le Contingent Action logement.



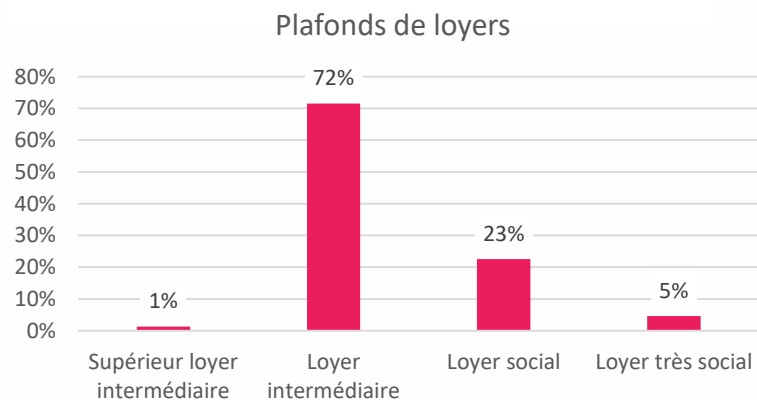
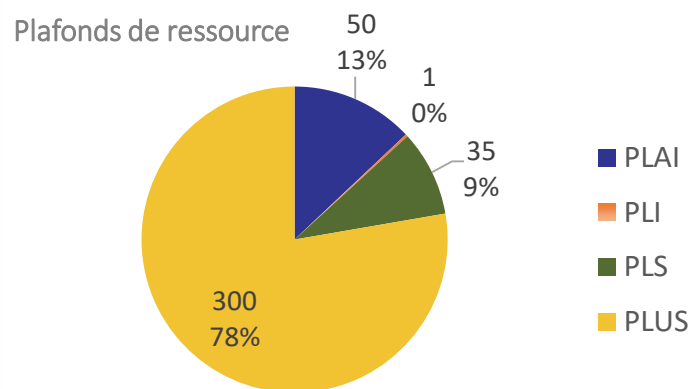
Sur 386 logements :

- 292 logements dont le traitement est finalisé
- 88 en attente de réponse
- 6 dont la mise à disposition a été annulée

Les données sont calculées sur les 292 logements traités

UN LOYER MOYEN INTERMÉDIAIRE

Prix moyen du loyer au m² : 6,47€. Il s'élève à 8,28€/m² avec les charges.



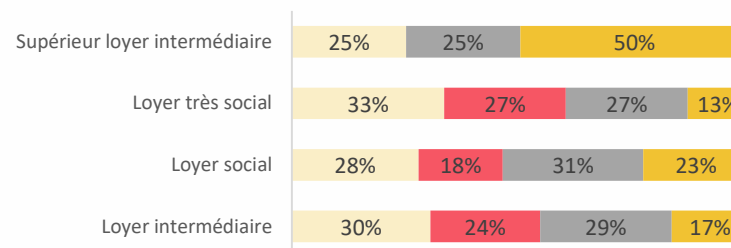
*PLAFONDS DE LOYERS (hors charges) applicables en 2017 dans les Bouches-du-Rhône (en euros/m²) :

- Loyer « très social » : 4,96 €
- Loyer « social » : 5,58 €
- Loyer intermédiaire : entre 7,78 et 10,15 € (selon le zonage A à C)

Le taux de transformation sur les logements en loyer très social est supérieur aux autres. Néanmoins le défaut de candidature est à peu près équivalent quel que soit le niveau de loyer.

Transformation selon les plafonds de loyer

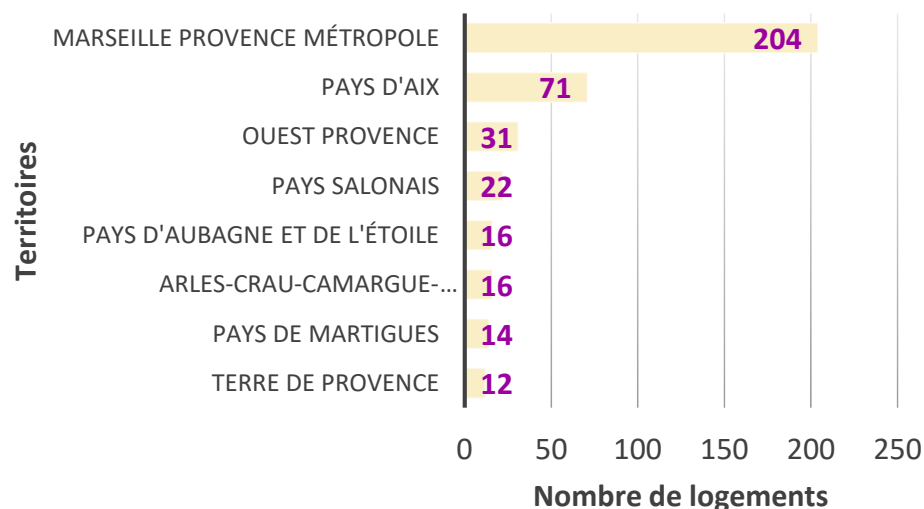
- Attribution
- Non attribué
- Non attribué par défaut de candidature
- Aucun candidat désigné par le Siao faute de candidatures éligibles



Plafond de loyer	Attribution	Non attribué	Non attribué par défaut de candidature	Aucun candidat désigné par le Siao faute de candidatures éligibles	Total
Loyer intermédiaire	63	50	60	35	208
Loyer social	18	12	20	15	65
Loyer très social	5	4	4	2	15
Supérieur loyer intermédiaire	1		1	2	4
Total	87	66	85	54	292

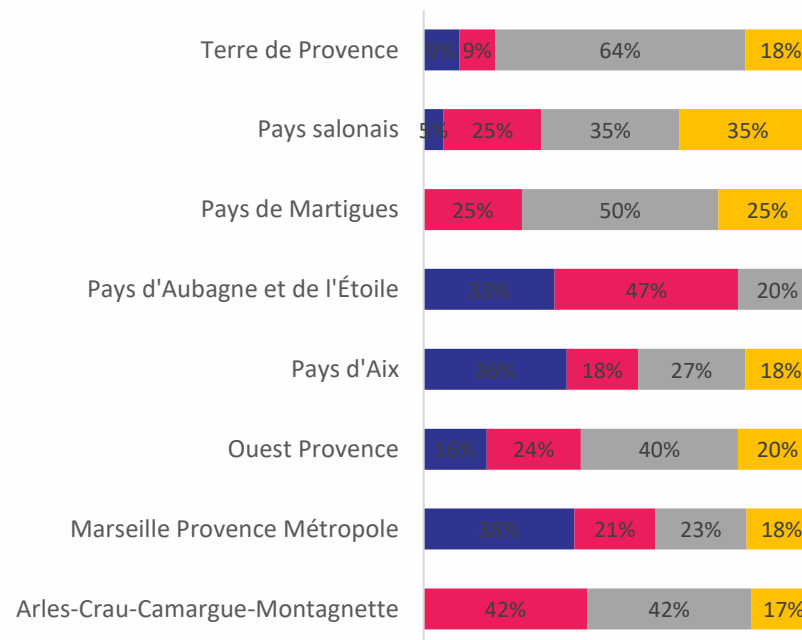
DES LOGEMENTS PROPOSÉS MAJORITAIREMENT SUR MPM ET LE PAYS D'AIX

Les ménages se portent candidats sur les logements se situant sur les territoires de Marseille, Aix et Aubagne



Transformation selon les territoires

- Attribution
- Non attribué
- Non attribué par défaut de candidature
- Aucun candidat désigné par le Siao faute de candidatures éligibles



UNE FORTE PROPORTION DE T3

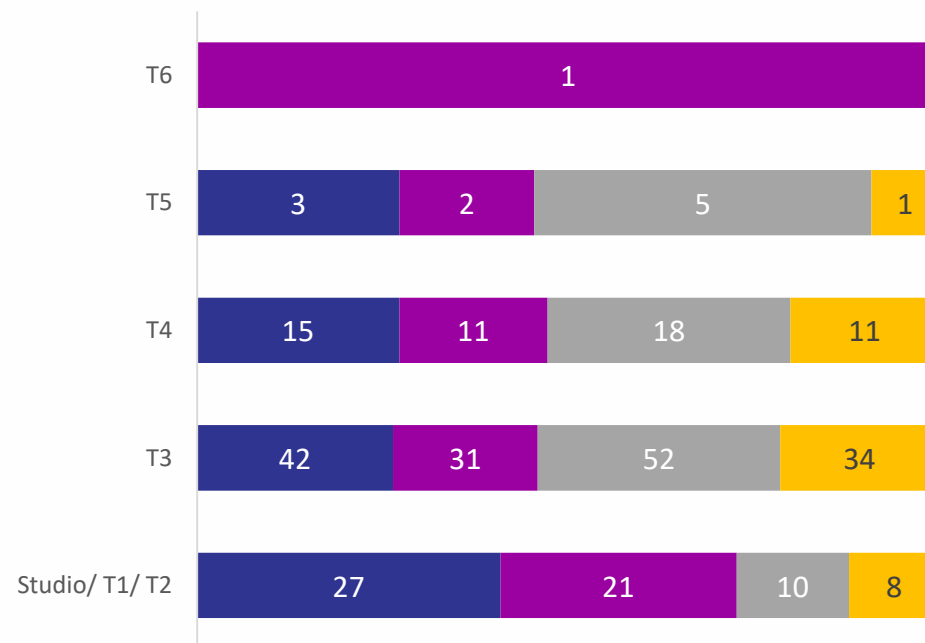
Les ménages se portent candidats sur les petits logements.

On observe un taux de transformation plus important sur ces types de logement, mais aussi un plus fort taux de non attribution.

Typologie des logements	Nb
Studio/ T1/ T2	66
T3	159
T4	55
T5	11
T6	1
Total	292

TRANSFORMATION SELON LA TYPOLOGIE DU LOGEMENT

- Attribution
- Refus
- Non attribué par défaut de candidature
- Aucun candidat désigné par le Siao faute de candidatures éligibles



LES CONVENTIONS SPÉCIFIQUES



- PERSONNES VICTIMES DE VIOLENCE
- MISSION DE RÉSORPTION DES BIDONVILLES
- RÉFUGIÉS

COMMISSION PERSONNES VICTIMES DE VIOLENCE

Chiffres du 1^{er} janvier au 31 décembre 2018 pour le public en demande d'hébergement d'insertion se déclarant « victime de violence conjugale ou familiale ».

1216 personnes signalées dans le SI SIAO dont **629** mineurs
(716 personnes en 2017)

Nombre de ménages correspondants:

597 dont 230 concernant une personne seule et 367 une famille.
(**347** en 2017)

Moyenne de demandes mensuelles: **50 demandes**

Nombre d'admissions de ménages victimes de violence:

164 Dont 52 % sur des places spécifiques PVV.
(2017 **93** admissions 58 % sur du spécifique)

COMMISSION PERSONNES VICTIMES DE VIOLENCE

CONSTATS

Les créations de places courant 2017 ont permis d'offrir plus de réponses et d'absorber une très forte augmentation des demandes + 46% entre 2017 et 2018.

La diffusion des offres PVV par le SIAO permet une meilleure réactivité dans l'orientation des ménages en demande.

PERSPECTIVES

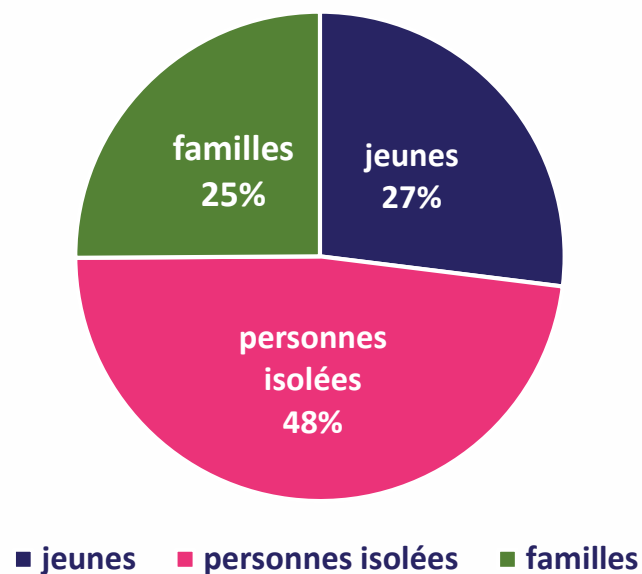
Retravailler la convention et y intégrer les nouveaux dispositifs créés en 2017 ainsi que les partenaires CHRS accueillant des personnes victimes de violence.

Perfectionner le travail en réseau en harmonisant les pratiques et projets d'établissement tout en simplifiant les parcours des PVV.

COMMISSION RÉFUGIÉS

- 446 demandes transmises sur le logiciel SI-SIAO/PRES réfugiés qui représentent 267 ménages
- Soit:
 - 72 jeunes
 - 128 personnes isolées
 - 67 familles

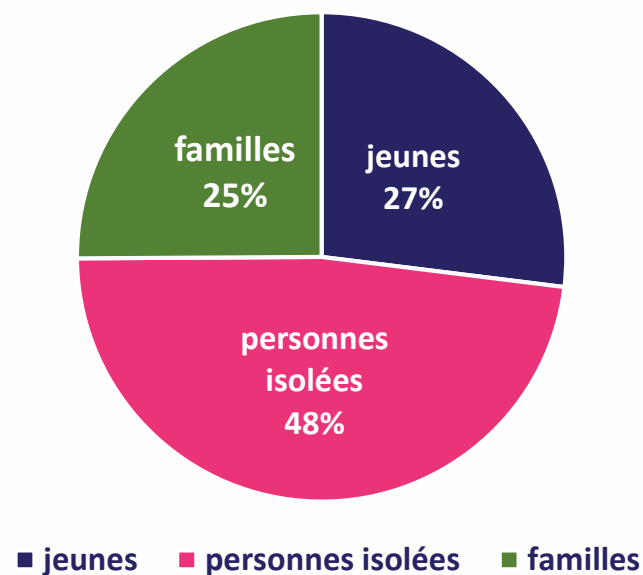
TYPOLOGIE DES MÉNAGES



COMMISSION RÉFUGIÉS

- 446 demandes transmises sur le logiciel SI-SIAO/PRES réfugiés qui représentent 267 ménages
- Soit:
 - 72 jeunes
 - 128 personnes isolées
 - 67 familles

TYPOLOGIE DES MÉNAGES



COMMISSION RÉFUGIÉS

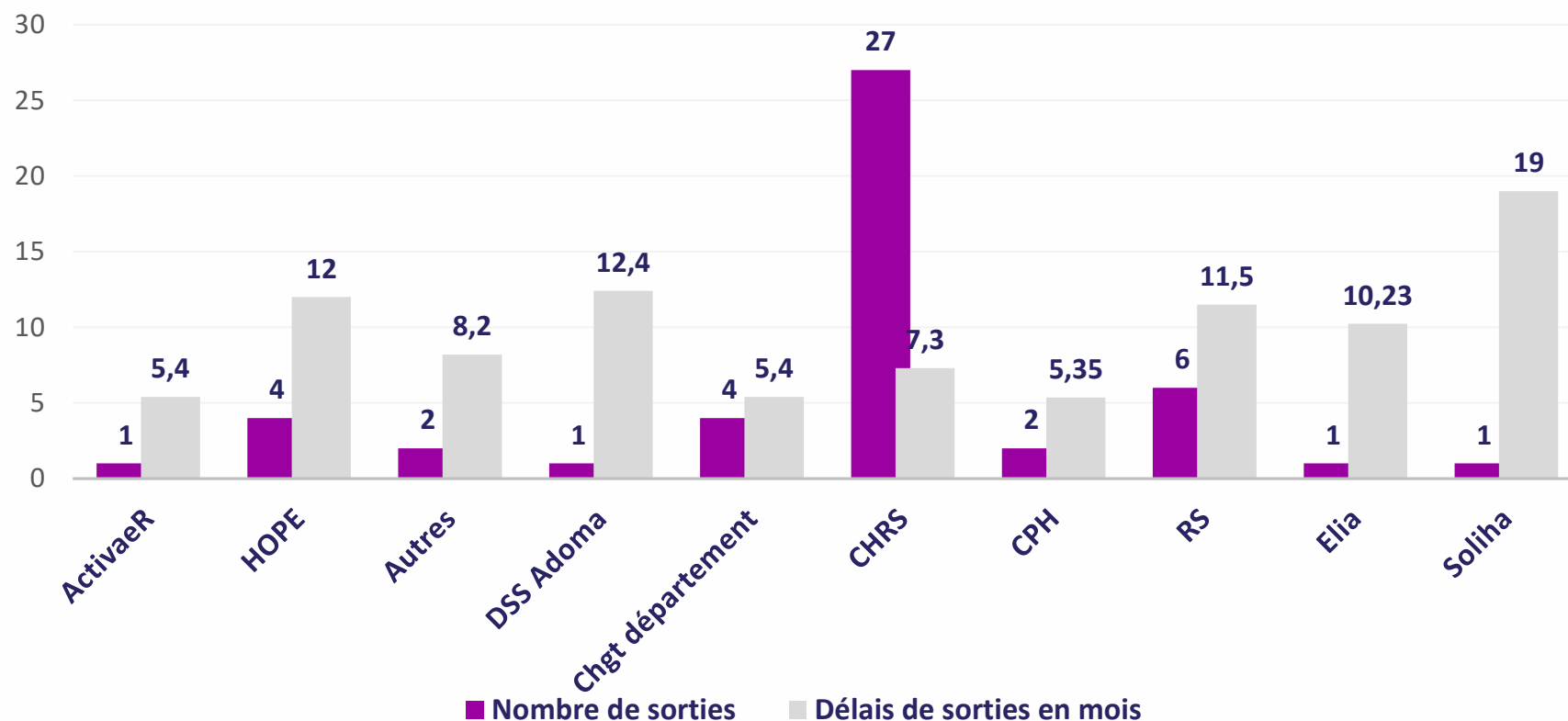
SORTIES DES HÉBERGEMENTS DN@

179 sorties des hébergements DN@:

- dont 49 jeunes
- Et 130 ménages isolés et familles

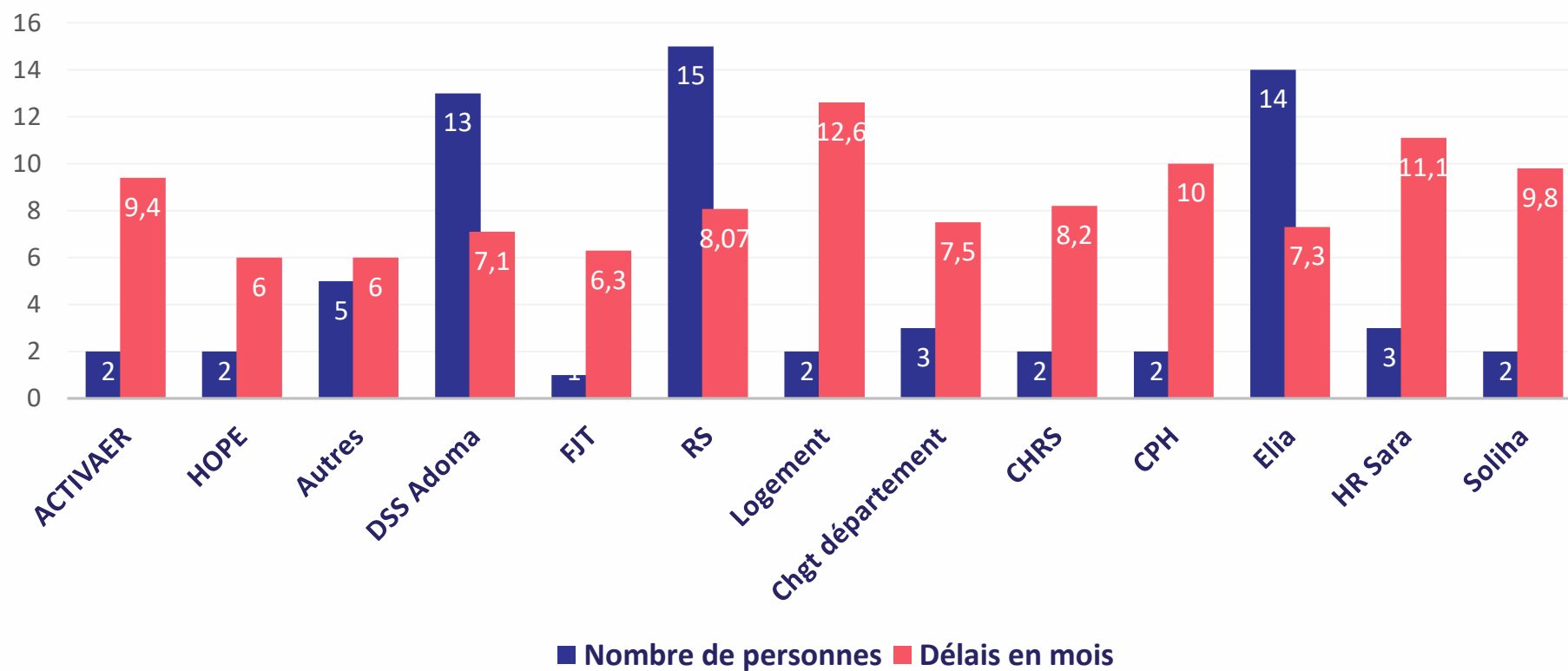
COMMISSION RÉFUGIÉS

FOCUS COMMISSION REFUGIES JEUNES – DE 25 ANS



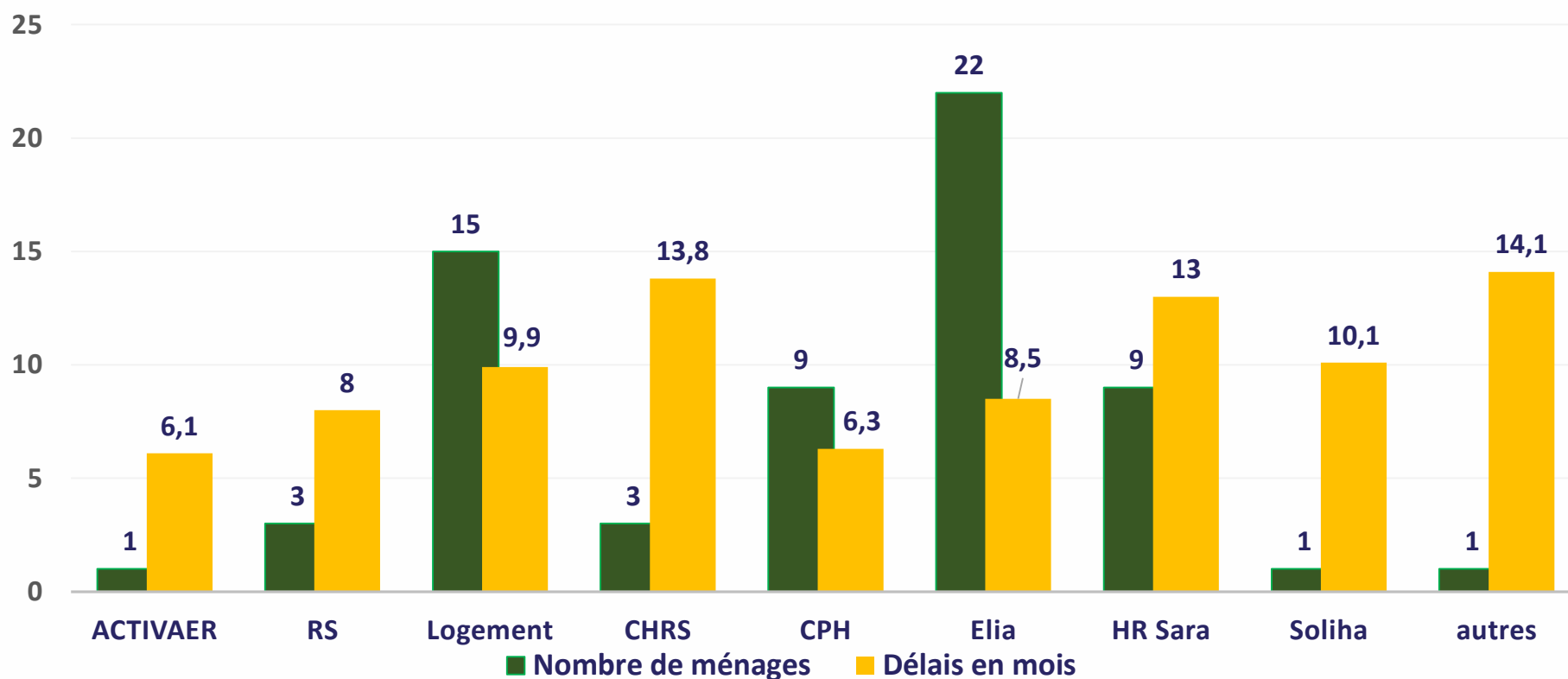
COMMISSION RÉFUGIÉS

FOCUS COMMISSION REFUGIES CLASSIQUE: LES PERSONNES ISOLÉES



COMMISSION RÉFUGIÉS

FOCUS COMMISSION REFUGIES CLASSIQUE: LES FAMILLES



COMMISSION RÉFUGIÉS

CAF: PAAR – PARCOURS ATTENTIONNÉ ALLOCATAIRES RÉFUGIÉS

- Nombre de demandes étudiées par l'équipe du SIAO13:
171
- Co-organisation de sessions de formations pour les travailleurs sociaux en hébergement DN@
(en attente des retours des questionnaires)

COMMISSION RÉFUGIÉS

PERSPECTIVES

- Présentation deux fois par an des dispositifs de sorties réfugiés en commission
- Mise à jour trimestrielle des listes d'attente avec les dispositifs de sortie réfugiés
- Organisation de commissions thématiques: l'insertion professionnelle, la santé et l'apprentissage du français langue étrangère
- Mise en place de temps spécifique pour des situations complexes

L'ANIMATION TERRITORIALE



LES TERRITOIRES



Pays de Salon

- Comité de suivi
- Plateforme de coordination
- Actions de formation
- Dispositif réfugiés

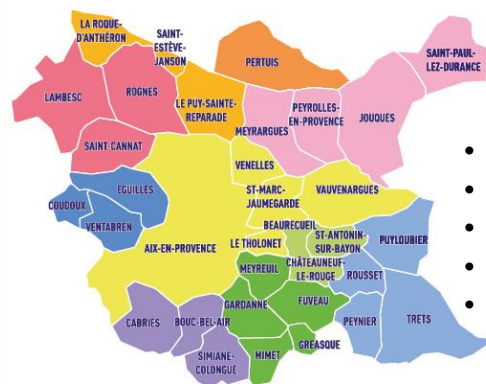


Pays d'Aubagne

- Réunion préalable à la mise en place d'actions de coordination
- Actions de formations : SI SIAO – Les dispositifs – La demande SIAO – Le logement

La Ciotat

- Participation à la Commission des parcours
- Actions de formations : SI SIAO – Les dispositifs – La demande SIAO – Le logement



Pays d'Aix

- Comité de suivi
- Plateforme de coordination
- Atelier Santé
- Atelier Réduction de la vacance
- Formations programmée sur 2019 : Les dispositifs – La demande SIAO – Le logement



Pays d'Arles

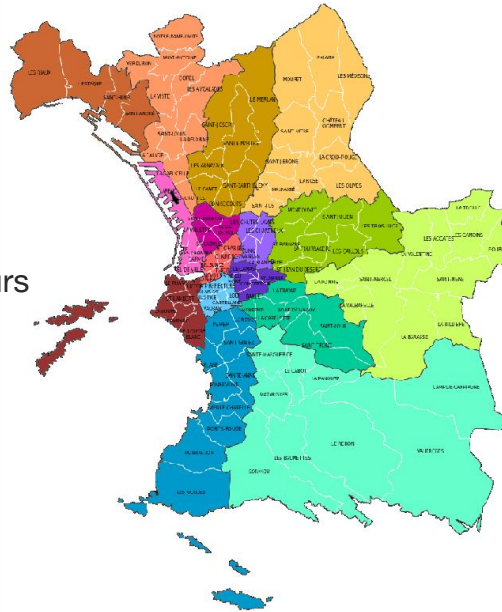
- Plateforme de coordination
- Informations SIAO
- Actions de formations : SI SIAO – Les dispositifs – La demande SIAO – Le logement

LES THÉMATIQUES

Marseille

FAMILLES

- Guide des bonnes pratiques de l'évaluation en cours d'élaboration



ISOLÉS

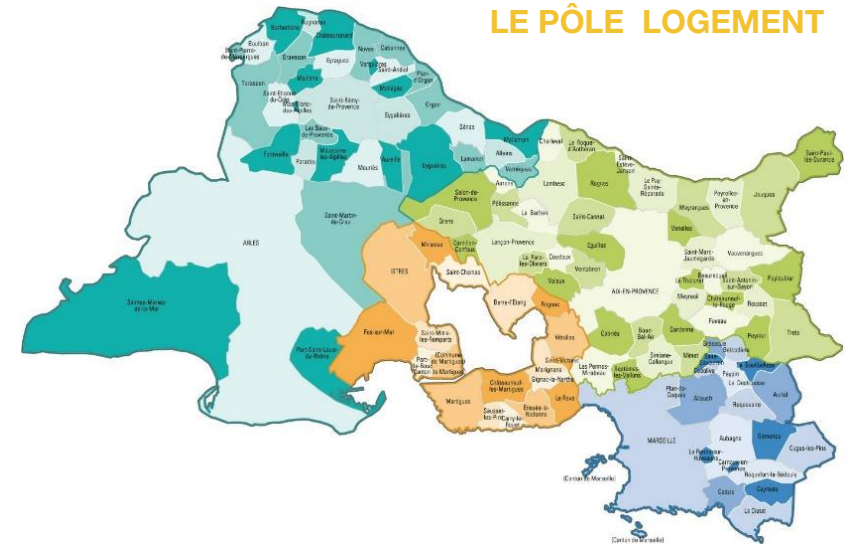
- **Atelier 1** : Permettre aux demandeurs d'assurer le suivi de leurs propres demandes
- **Atelier 2**: Améliorer le lien GHL/ prescripteurs/ demandeurs

JEUNES

- Atelier : Favoriser l'inconditionnalité

Département

LE PÔLE LOGEMENT



- **Commission Pôle logement** : éligibilité, désignation, échange de pratique, lieu ressource, intervention de partenaires

Pour assister à la Commission du Pôle logement, il faut s'inscrire sur le lien doodle suivant :

<https://beta.doodle.com/poll/9kksfhyzfadvh6ph>

CONCLUSIONS ET PERSPECTIVES

Impulsée par le GCSMS, une réorganisation du traitement des offres est en cours :

- Un diagnostic mené par la Commission Évaluation
- Une expérimentation visant à favoriser l'orientation des publics hébergés en urgence vers les places d'insertion

L'action du SIAO reste centrée sur le déploiement de la stratégie du Logement d'abord via :

- Une réorganisation du traitement des offres de logement (élaboration d'un Guide du Pôle logement)
- L'animation de plateformes territoriales d'accompagnement (ADL, PFTA, 1 chez soi)
- Participation aux instances institutionnelles (CIL, métropole)
- Développement des actions d'information et de formation auprès des partenaires sur l'ensemble du département

PÔLE ACCUEIL



PÔLE ACCUEIL : MISSIONS PARTENARIATS, LES LIENS

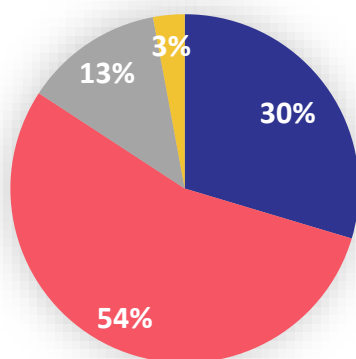
En 2018, le pôle accueil a permis de rencontrer 513 ménages orientés par le 115, par les UHU ou le bouche à oreille.

Les **actions réalisées par le SIAO** s'organisent autour :

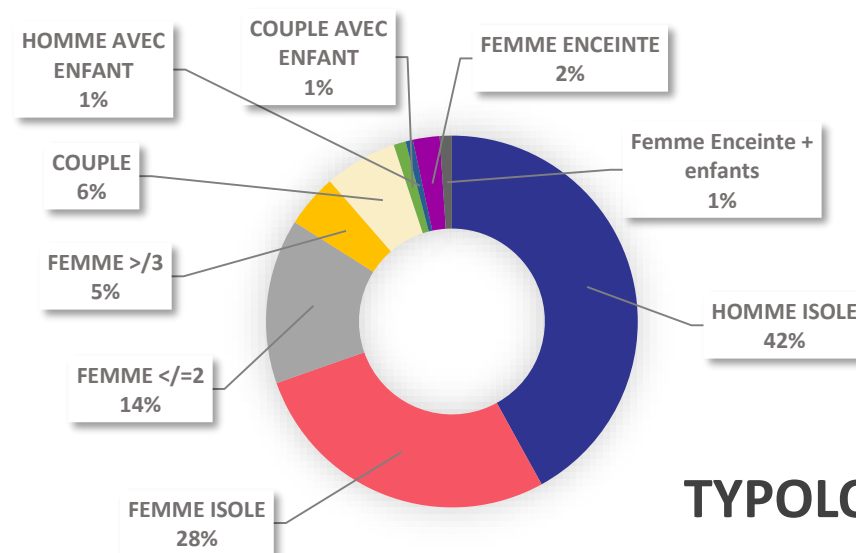
- d'informations collectives auprès d'usagers au sein d'UHU (ST Louis, Madrague, St Jean de Dieu, La Roseraie) ou de lieux d'incarcération (Baumette, Lynes). **24 informations collectives réalisées en 2018, et trois bilans**
- D'un soutien au diagnostic social lors d'opérations spécifiques: évacuations (Kallysté, Massena, St Just), mise en place de lieux d'accueil (EAPE pour les ménages évacués suite au sinistre de leur logement – **121 ménages rencontrés dans ce cadre**)
- Rencontre, diagnostic et orientation pour les publics hébergés dans le dispositif hôtelier sur signalement (du 115 / service P.L.U.S. et autres partenaires), notamment pour les personnes victimes de violence
- Diagnostic social dans l'expérimentation des urgences sociales impulsée par le LAB ZERO

CARACTÉRISTIQUE DU PUBLIC RENCONTRÉ PAR LE PÔLE ACCUEIL

Moyenne d'âge



■ 18-30 ans ■ 30-50 ans ■ 50-70 ans ■ plus de 70 ans



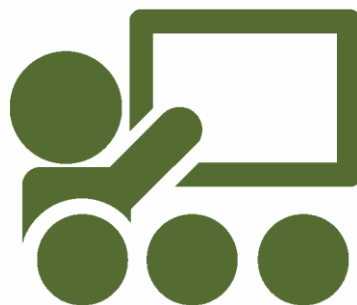
TYPLOGIE

PÔLE ACCUEIL : MISSIONS PARTENARIATS, LES LIENS

Depuis la mise en place du pôle accueil du SIAO, nous pouvons retenir que :

- Les missions sont bien repérées par les partenaires
- Les entretiens individuels sont réalisés en interne du SIAO ou dans des lieux mis à disposition par les partenaires
- Les informations collectives auprès des usagers nous permettent d'aller vers des personnes qui n'ont pas de demande d'insertion afin de proposer une mise en lien avec un service de droit commun: MDS, CCAS, lieux d'accueil RSA....
- La permanence téléphonique et le bouche à oreille nous permettent de toucher un public désaffilié ayant perdu tout lien avec les services sociaux

LES FORMATIONS ACCUEIL HÉBERGEMENT INSERTION



- LES DISPOSITIFS
- LA DEMANDE SIAO
- LE LOGEMENT

FORMATION ACCUEIL HÉBERGEMENT INSERTION LOGEMENT AUPRÈS DES PROFESSIONNELLS

- 3 modules de formation

- ☐ Les dispositifs
- ☐ La demande SIAO
- ☐ Le logement

- 15 demi-journées de formation

- 216 participants

- Territoires concernés : Marseille, Aix, La Ciotat, Aubagne,
- Partenaires spécifiques : SPIP, Mission de résorption des bidonvilles, Commission réfugiés

PERSPECTIVES 2019

Adapter l'offre de formation au contexte du Logement d'abord (2 modules au lieu de 3) :

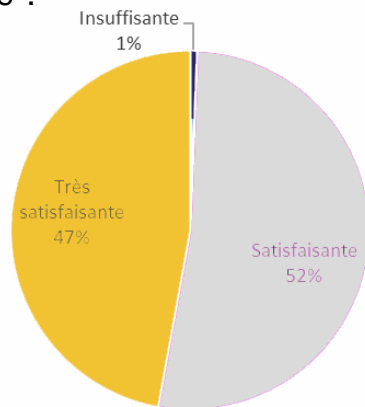
- ☐ De l'hébergement au logement : Quels dispositifs et quelles réponses dans les Bouches-du-Rhône?
- ☐ La demande SIAO : du recueil à l'évaluation

Augmentation du temps d'intervention : une journée au lieu d'une demi-journée

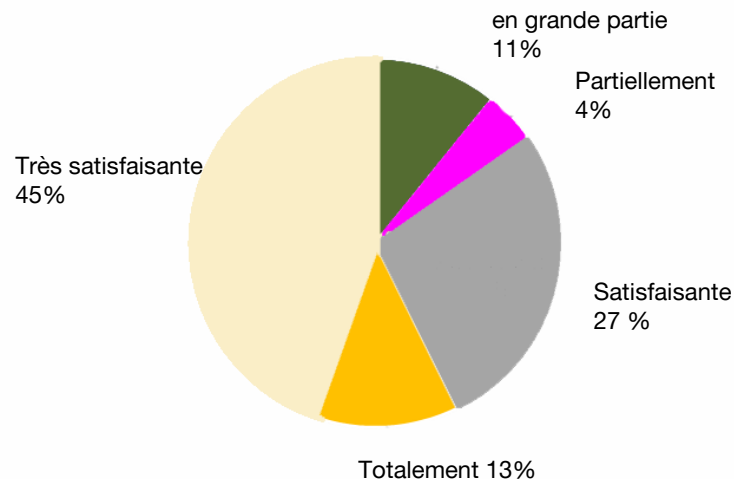
Augmentation des interventions afin de répondre à la forte demande des partenaires

Développement auprès de partenaires spécifiques (Conseil départemental, CCAS, CHRS)

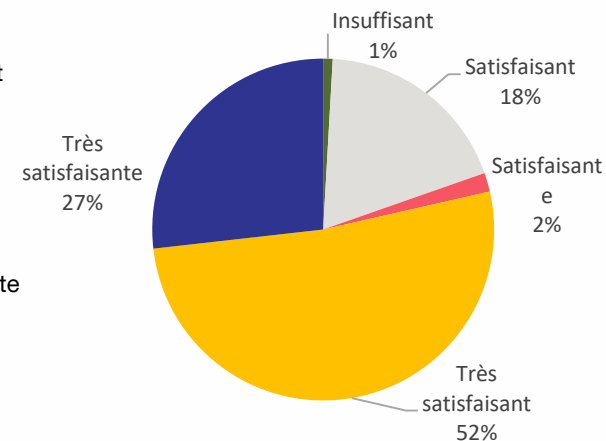
Quelle est votre opinion sur l'organisation (planification, inscription, horaires) de la matinée ?



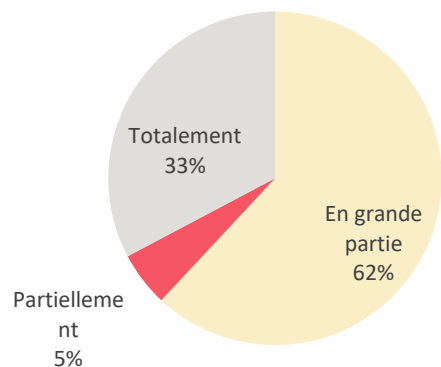
Quelle est votre opinion sur la qualité des documents distribués lors de la formation ?



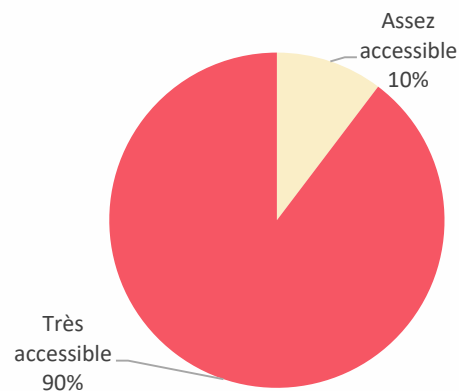
Quelle est votre opinion sur l'accueil proposé lors de la matinée ?



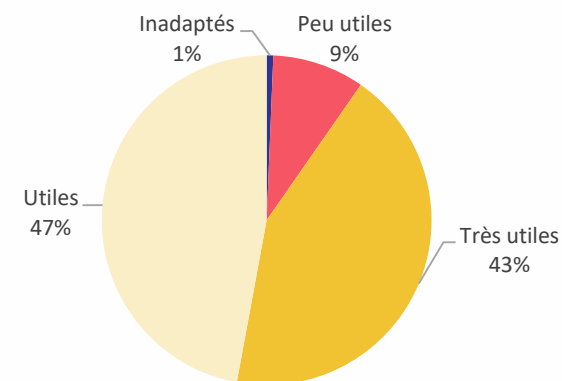
Le contenu de la formation répondait-il à vos attentes ?



Avez-vous trouvé le formateur accessible ?



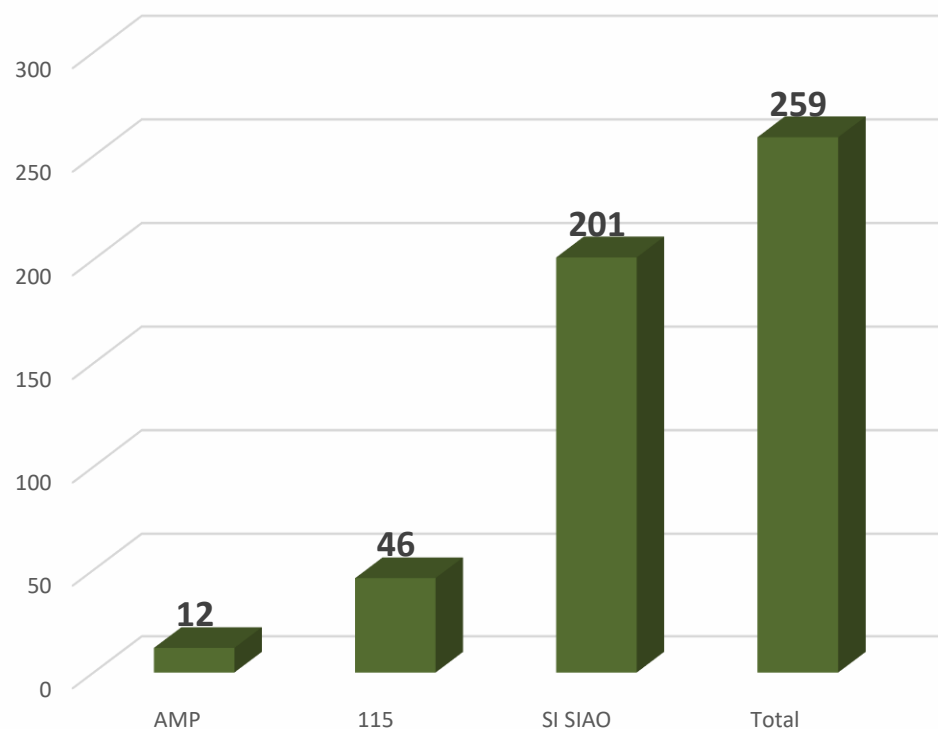
Quelle est votre opinion sur les exercices pratiques proposés ?



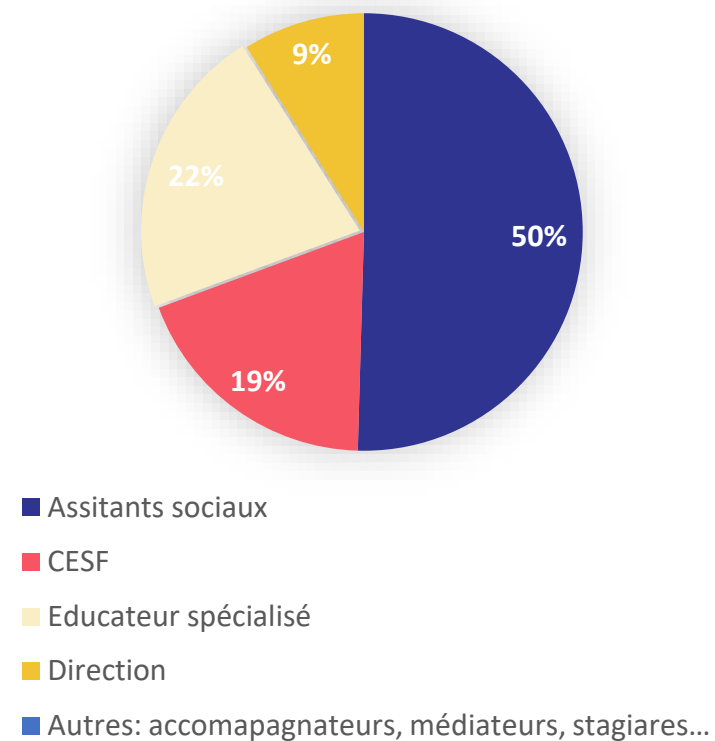
Les FORMATIONS Logiciels : SI SIAO et SIAO 115



NOMBRE TOTAL DE PERSONNES FORMÉES



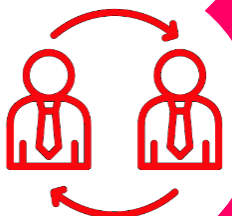
TPOLOGIE DES PERSONNES FORMÉES AU LOGICIEL SI SIAO





2018 a permis de:

- Définir les interlocuteurs habilités
- Assurer un suivi de formation : création de la documentation relative à l'usage du logiciel
- Déploiement SI SIAO urgence
- Créer de sessions de formation « perfectionnement »
- d'adapter l'utilisation du logiciel à des actions spécifiques : Soliha, EAPE, Evacuation,....



Prespectives:

- Identifier les bons interlocuteurs au sein du SIAO, de la DDCS, des GHL et des prescripteurs
- Communiquer les outils de formation
- Finaliser la formation des GHL sur la gestion des places mises à disposition

GLOSSAIRE



AAH : Allocation adulte handicapé	HOPE : Hébergement orientation parcours vers l'emploi
ADL : Accès direct au logement	IML : Intermédiation locative
ALPA : Association logement du pays d'Aix	LAM : Lit d'accueil médicalisé
ALT : Aide au logement temporaire	LHSS : Lits halte soins santé
AMP : Aide médico psychologique	MDS : Maison départementale des solidarités
ARS : Agence régionale de santé	MECS : Maison d'enfant à caractère social
ASE : Aide sociale à l'enfance	MRB : Mission de résorption des bidonvilles (MRB)
ASS : Allocation de solidarité spécifique	OQTF : obligation de quitter le territoire français
AUDA : Accueil d'urgence pour demandeurs d'asile	PACA à: Provence alpes côte d'azur aujourd'hui Sud PACA
CAF : Caisse d'allocation familiale	PFTA : Plateformes territoriales d'accompagnement
CCAS : Centre communal d'action sociale	PLAI : Prêt location aidée d'intégration
CESF : Conseiller en économie sociale et familiale	PLI : Prêt locatif intermédiaire
CHRS : Centre d'hébergement et de réinsertion sociale	PLS : Prêt locatif social
HUDA : Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile	PLUS : Prêt locatif à usage social
CIL : Comité interprofessionnel du logement	PVV : Personnes victimes de violence
CPH : Centre provisoire d'hébergement (demandeurs d'asile)	RS : Résidences sociales
DAHO : Droit à l'hébergement opposable	RSA : Revenu de solidarité active
DALO : Droit au logement opposable	SAO : Service d'accueil et d'orientation
DDCS : Direction départementale de la cohésion sociale	SI SIAO : Application en ligne du SIAO
DRDJSCS : Directions régionales de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale	SIAO : Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation
EAPE : Espace d'accueil des personnes évacuées	SOLIHA : Solidaire pour l'habitat
GCSMS : Groupement de coopération sociale et médico-sociale	SPIP : Services pénitentiaires d'insertion et de probation
GHL : Gestionnaire hébergement logement	UE : Union Européenne
	UHU : Unité d'hébergement d'urgence
